

VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ – TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA
EKONOMICKÁ FAKULTA

KATEDRA MANAGEMENTU

Kostelec – analýza nabídky lázeňských služeb

Kostelec – An Analysis of the Offer of Spa Services

Student: Martin Zubíček

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Martina Janásová

Uherské Hradiště 2011

VŠB - Technická univerzita Ostrava
Ekonomická fakulta
Katedra managementu

Zadání bakalářské práce

Student: **Martin Zubíček**
Studijní program: B6208 Ekonomika a management
Studijní obor: 6501R006 Ekonomika cestovního ruchu
Specializace: 02 Ekonomika cestovního ruchu
Téma: **Kostelec – analýza nabídky lázeňských služeb**
Kostelec – An Analysis of the Offer of Spa Services

Zásady pro vypracování:

1. Úvod
 2. Metodika zpracování a cíl bakalářské práce
 3. Teoretická východiska
 4. Analýza nabídky lázeňských služeb
 5. Výsledky práce a doporučení
 6. Závěr
- Seznam použité literatury
Seznam zkratk
Prohlášení o využití výsledků bakalářské práce
Přílohy

Seznam doporučené odborné literatury:

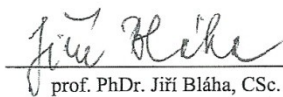
- ČERTÍK, M. a kol. *Cestovní ruch. Vývoj, organizace a řízení*. 1. vyd. Praha: OFF, 2001. 350 s. ISBN 80-238-6275-8.
HOLEČEK, M. a kol. *Zeměpis cestovního ruchu*. 2. upr. a rozš. vyd. Praha: Česká geografická společnost, 2005. 131 s. ISBN 80-86034-64-X.
KŘÍŽEK, V. *Obrazy z dějin lázeňství*. 2. vyd. Praha: Libri, 2002. 263 s. ISBN 80-7277-092-6.

Formální náležitosti a rozsah bakalářské práce stanoví pokyny pro vypracování zveřejněné na webových stránkách fakulty.

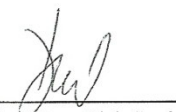
Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Martina Janásová**

Datum zadání: 26.11.2010

Datum odevzdání: 11.05.2011


prof. PhDr. Jiří Bláha, CSc.
vedoucí katedry




prof. Dr. Ing. Dana Dluhošová
děkanka fakulty

Čestné prohlášení:

Místopřísežně prohlašuji, že jsem bakalářskou práci vypracoval samostatně a všechny použité zdroje jsou uvedeny v seznamu použité literatury.

V Uherském Hradišti dne 9.května 2011

.....
Martin Zubíček

Děkuji paní Ing. Martině Janásové, za pomoc a odborné vedení při tvorbě mé bakalářské práce.

OBSAH:

1	ÚVOD	7
2	METODIKA ZPRACOVÁNÍ A CÍL PRÁCE.....	8
3	TEORETICKÁ VÝCHODISKA	9
3.1	DEFINICE CESTOVNÍHO RUCHU	9
3.2	SUBJEKT CESTOVNÍHO RUCHU	9
3.3	OBJEKT CESTOVNÍHO RUCHU	9
3.4	TYOLOGIE CESTOVNÍHO RUCHU	10
3.4.1	Druhy cestovního ruchu	10
3.4.2	Význam cestovního ruchu.....	10
3.5	DEFINICE LÁZEŇSTVÍ	11
3.6	LÁZEŇSTVÍ A CESTOVNÍ RUCH.....	11
3.6.1	Shodné prvky lázeňství a cestovního ruchu.....	12
3.6.2	Odlišnosti od cestovního ruchu.....	12
3.7	VÝVOJ A SITUACE LÁZEŇSTVÍ NA ÚZEMÍ DNEŠNÍ ČR	13
3.7.1	Nejstarší období	13
3.7.2	Období rozvoje kapitalismu	13
3.7.3	Období konce 19 století. až do 1.poloviny 20. století.....	13
3.7.4	Období 2.světové války až do roku 1948.....	14
3.7.5	Vývoj lázeňství do konce 60.let.....	14
3.7.6	Období 70. a 80. let.....	14
3.7.7	80. léta v lázeňství ČR	15
3.7.8	Vývoj lázeňství po roce 1989	15
3.8	STRUKTURA SYSTÉMU LÁZEŇSTVÍ.....	16
3.9	DRUHY POSKYTOVANÉ PÉČE V LÁZNÍCH	16
4	LÁZNĚ KOSTELEČ – ANALÝZA NABÍDKY LÁZEŇSKÝCH SLUŽEB.....	17
4.1	HISTORIE LÁZEŇSKÉ LÉČBY V KOSTELCI U ZLÍNA	17
4.1.1	Přírodní minerální zdroj lázní	19
4.2	LÁZEŇSKÁ PÉČE	19
4.3	KLIENTELA	20
4.3.1	Geografická segmentace	20
4.3.2	Demografická segmentace.....	21
4.4	UBYTOVACÍ SLUŽBY	22
4.4.1	Hotel.....	22
4.4.2	Další možnosti ubytování	25

4.4.3	Doprava.....	26
4.5	STRAVOVACÍ SLUŽBY	27
4.5.1	Srovnání restaurací a Jídelních lístků	28
4.6	LÉČEBNÉ SLUŽBY	30
4.6.1	Léčebné procedury.....	31
4.6.2	Balíčky procedur	33
4.6.3	Tematické pobyty.....	34
4.7	DOPLŇKOVÉ SLUŽBY	35
4.7.1	Golf Club Lázně Kostelec.....	35
4.7.2	Srovnání golfového hřiště v Kostelci a v Ostrožské Nové Vsi.....	37
4.7.3	Konferenční služby	37
4.7.4	Rekreační a sportovní vyžití	38
4.8	FAKULTATIVNÍ VÝLETY	40
4.8.1	Půldenní výlety	40
4.8.2	Celodenní výlety	43
4.8.3	Cykloturistika v okolí Lázní Kostelec	44
4.9	NÁVRHY PROGRAMOVÝCH BALÍČKŮ	46
5	VÝSLEDKY PRÁCE A DOPORUČENÍ.....	52
5.1	SWOT ANALÝZA.....	52
5.2	VLASTNÍ DOPORUČENÍ	56
6	ZÁVĚR.....	58
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	59
	SEZNAM ZKRATEK A SYMBOLŮ	
	PROHLÁŠENÍ O VYUŽITÍ VÝSLEDKŮ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE	
	SEZNAM PŘÍLOH	

1. Úvod

Tématem mé bakalářské práce je analýza nabídky lázeňských služeb v Kostelci u Zlína. Lázeňství má u nás několikasetletou tradici a dokonce věhlas po celém světě. Je spjato s řadou významných osobností kulturního, vědeckého a společenského života. V cestovním ruchu má lázeňství neotřesitelnou pozici a má také významnou úlohu v oblasti zdravotnictví. Na mnoha místech v České republice vyvěrají minerální prameny, které se již od počátku 15.století využívají k léčebným účelům.

V posledních letech se klientela lázní zčásti změnila. Už nestačí využívat jen klasických lékařských metod, pozornost lázní se zaměřuje na současné trendy jako jsou wellness pobyty, antistresové programy atd. Nadále roste počet klientů, kteří navštěvují lázně hlavně z důvodu odpočinku, relaxace a nabrání nových sil. V současné době převažují hlavně krátkodobé pobyty, tudíž se lázně musí snažit zaujmout hosty co nejzajímavějším programem.

Pro svou bakalářskou práci jsem si vybral Lázně Kostelec, které se nacházejí v těsné blízkosti města Zlín. Bohatá historie lázní se začala psát již roku 1742, z čehož vyplývá, že zkušenosti s lázeňskou léčbou jsou neocenitelné. Lázně jsou menšího rázu a dle mého názoru informovanost veřejnosti o těchto lázních není příliš velká. Jedním z hlavních důvodů jsou Lázně Luhačovice, které se nachází nedaleko od Lázní Kostelec a většina klientely míří právě tam.

Tato práce by měla sloužit všem zájemcům, kteří se chtějí o Lázních Kostelec dovědět něco bližšího. Práce poskytuje ucelený přehled o jednotlivých nabízených službách návštěvníkům lázní, vymezuje pozitivní i negativní faktory lázeňských služeb z pohledu poptávky po nabízených službách.

2. Metodika zpracování a cíl bakalářské práce.

Bakalářská práce se skládá z části teoretické a z části praktické.

Teoretická část je zaměřena na cestovní ruch a jeho hlavní znaky. Následně se věnuji lázeňství, kde jsem nejprve nastínil, jakou pozici v cestovním ruchu zaujímá. Poté jsem definoval pojem lázeňství, jeho význam v jednotlivých směrech a také sepsal jeho bohatou historii. Dále se věnuji Lázním Kostelec u Zlína, kde se snažím přiblížit jejich dlouhou historii.

Praktická část bakalářské práce je zaměřena výhradně na Lázně Kostelec. Hlavním úkolem je analýza nabídky lázeňských služeb. Zjištěné údaje a informace, které jsem při psaní bakalářské práce nasbíral byly interpretovány:

- Analýzou, která představuje myšlenkové rozložení předmětu výzkumu na jeho jednotlivé části, čímž se získá ověření nejen správnosti údajů, ale i podklady pro určení charakteristických vlastností jednotlivých informací a jejich vzájemná provázanost a návaznost.
- Syntézou, která představuje tvorbu komplexní představy zkoumaného objektu cestou systematického uspořádání získaných poznatků do uceleného celku.
- Komparací, která představuje jako metoda srovnání jednotlivých jevů navzájem a určení typických odlišností a případných shodných prvků. Tím mohu získat výběr realizovaných podnikatelských aktivit, které mohou být v realitě úspěšné.

2.1. Cíl bakalářské práce

Jelikož již řadu let žiji v blízkosti Lázní Kostelec u Zlína, stanovil jsem si jako hlavní cíl bakalářské práce zhodnocení Lázní Kostelec z hlediska nabídky lázeňských služeb. Zaměřil jsem se ubytovací, stravovací, léčebné a doplňkové služby. Dílčím cílem práce je vymezení návrhů a doporučení, které povedou ke zefektivnění a zkvalitnění nabízených služeb, včetně sestavení zajímavých programových balíčků pro milovníky sportu a pohybu všeobecně, ale také pro hosty, kteří holdují různým výletům a rádi poznávají nová místa.

3. Teoretická východiska

Cestovní ruch:

3.1 Definice cestovního ruchu:

Cestovní ruch je významný společensko-ekonomický fenomén jak z pohledu jednotlivce, tak i společnosti. Každoročně představuje největší pohyb lidské populace za rekreací, poznáváním a naplněním vlastních snů z příjemné dovolené. Je součástí spotřeby a způsobu života obyvatel zejména ekonomicky vyspělých zemí. Ve světovém měřítku patří vedle obchodu s ropou a automobilovým průmyslem ke třem největším exportním odvětvím.

Začátek rozvoje moderního cestovního ruchu se obvykle datuje do období přelomu 19. a 20. století, kdy se cestovní ruch začal formovat ve vyspělých krajinách jako odvětví společenské činnosti. Kromě primární nabídky, tj. přírodních a kulturně historických podmínek, cestovní ruch totiž vyžaduje i možnost svobodného pohybu obyvatelstva, přiměřený disponibilní fond volného času, volnou kupní sílu na uspokojování méně zbytných potřeb. Do této skupiny zahrnujeme i potřeby spojené s uspokojováním účasti na cestovním ruchu. Nezbytná je i výstavba a provoz dopravních, ubytovacích, stravovacích, sportovně-rekreačních, zábavních a dalších zařízení cestovního ruchu.

Cestovní ruch je otevřený a dynamický systém, který tvoří dva podsystémy, a to subjekt cestovního ruchu a objekt cestovního ruchu včetně vzájemných vazeb. Vazby existují i mezi cestovním ruchem jako systémem a jinými systémy, které tvoří jeho okolí – vnější prostředí. Jde o ekonomické, politické, sociální, technicko-technologické a ekologické prostředí. ^[4]

3.2 Subjekt cestovního ruchu reprezentuje účastník cestovního ruchu. Z ekonomického hlediska je jím každý, kdo uspokojuje svoje potřeby spotřebou statků cestovního ruchu v době cestování a pobytu mimo místo trvalého bydliště a obvykle ve volném čase. Z hlediska statistiky je účastníkem cestovního ruchu cestující označený jako návštěvník, turista nebo výletník. Je nositelem poptávky spotřebitelem produktu cestovního ruchu.

3.3 Objektem cestovního ruchu je všechno, co se může stát cílem změny místa pobytu účastníka cestovního ruchu. Jde o přírodu, kulturu, hospodářství apod. Objekt cestovního ruchu je tak nositelem nabídky. Tvoří ho cílové místo, podniky a instituce cestovního ruchu. Subjekt cestovního ruchu cestuje do cílového místa jen tehdy, když existuje vhodný ekvivalent na uspokojování jeho potřeb. ^[4]

3.4 Typologie cestovního ruchu

O druzích cestovního ruchu hovoříme tehdy, když za základ posuzování cestovního ruchu vezmeme motivaci jejich účastníků, tj., účel, pro který cestují a pobývají přechodně na cizím místě.

3.4.1 Druhy cestovního ruchu: rekreační, sportovní, dobrodružný, myslivecký a rybářský, náboženský, lázeňský, zdravotní, obchodní, kongresový, stimulační.

Lázeňský cestovní ruch (spa tourism) představuje zdravotně-preventivní a léčebné činnosti pod odborným zdravotnickým dohledem ve volném čase. Jeho rozvoj je podmíněný existencí přírodních léčivých zdrojů (přírodní léčivé vody, plyny, bahno a klima), které ovlivňují zaměření lázeňské léčby. Lázeňská léčba založená na využívání přírodních léčivých zdrojů se kombinuje s medikamentózní léčbou, dietním stravováním a psycho fyzikální rehabilitací. Lázeňskou léčbou se sleduje prevence chorob, zlepšení zdravotního stavu a tím i snižování pracovní neschopnosti obyvatelstva. V lázeňských městech se intenzivně rozvíjí společenský i kulturní život, který pozitivně ovlivňuje výsledky lázeňské léčby.^[4]

3.4.2 Cestovní ruch je rovněž ukazatelem životní úrovně obyvatelstva. Společenské funkce cestovního ruchu:

- podílí se na všestranném rozvoji osobnosti
- umožňuje obnovu duševních a fyzických sil – odpočinek
- je nástrojem preventivně léčebného působení
- slouží k účelnému využití volného času
- pomáhá vytvářet nový životní styl – přenosem zvyků a návyků z jiných zemí nebo oblastí
- slouží jako nástroj vzdělávání a kulturní výchovy člověka
- přispívá k vzájemnému poznání a porozumění mezi lidmi
- motivuje k získávání jazykových znalostí
- vědecko-informační funkce – výměna informací, vědeckých poznatků (kongresová turistika)
- ekonomické funkce – vytváří řadu pracovních příležitostí
- vliv zahraničního cestovního ruchu na platební bilanci státu.^[26]

Lázeňství

3.5 Definice Lázeňství

Specifikem lázeňství je skutečnost, že je oborem, který zasahuje jak do zdravotnictví, tak do cestovního ruchu. Lázeňství vystupuje jako soubor ekonomických činností různých odvětví a oborů, které vytvářejí podmínky pro lázeňskou léčbu a zabezpečují uspokojování potřeb lázeňských hostů. Oprávněně lze tedy lázeňství chápat jako významnou ekonomickou aktivitu, která vedle přínosů pro zdraví má i nesporné ekonomické výsledky.

Léčebné lázně a lázeňská zařízení v ČR se nacházejí v atraktivním a klidném prostředí, které je optimálním místem pro odpočinek a rekreaci. Lázeňská léčba je komplexní lékařsky vedený postup využívající přírodních léčivých zdrojů, doplněný kombinovanou léčbou fyzikálními a rehabilitačními metodami, dietou, medikamenty, psychoterapií, vlivem režimu lázeňského prostředí a významnou složkou edukační. Tradice českého lázeňství je neoddělitelnou součástí Evropského kulturního dědictví a díky vysoké kvalitě přírodních léčivých zdrojů získala mimořádnou proslulost v evropském povědomí.

České lázeňství má hluboké historické kořeny a tradici. V české republice existuje 36 měst a obcí se statutem lázeňského místa a 91 lázeňských léčeben. Po roce 1990 byla řada lázeňských zařízení privatizována.^[6]

3.6 Lázeňství a cestovní ruch

Lázeňský cestovní ruch je jedním z nejefektivnějších druhů cestovního ruchu, který se podílí na rozvoji zahraničního cestovního ruchu a představuje pro Českou republiku příjmy. Spolu s interním domácím cestovním ruchem je zdrojem prosperity regionů i samotných lázeňských míst a všech podnikatelských subjektů, které se na jeho rozvoji přímo i nepřímo podílejí.^[23]

České lázně jsou stále ve velké míře využívány převážně domácí klientelou, která se v roce 2001 podílela na celkovém počtu přenocování lázeňských hostů 72 %. U počtu přenocování zahraničních lázeňských hostů činí průměrný roční nárůst během posledních čtyř let 10 %, u domácích hostů je naopak po vrcholu v roce 1999 zaznamenáván pokles, přesto ale domácí klientela v českých lázních dominuje. České lázně se těší poměrně dlouhé době pobytu – 16 dnů u všech hostů, 18 dnů u domácí klientely a téměř 13 dnů u zahraničních hostů. Naproti tomu maďarská lázeňská ubytovací zařízení vykazují průměrnou dobu pobytu jen 3,7 dne. Ubytovací kapacity českých lázní zaznamenaly ze všech východoevropských zemí nejrychlejší růst během posledních pěti let – celkový počet lázeňských ubytovacích zařízení vzrostl o 36 % celkem na 105 zařízení a počet pokojů vzrostl o 20 % na více než 11 tisíc.

Ačkoliv počet pokojů dosáhl svého vrcholu v roce 1999, celkový počet zařízení stále roste. Tento trend tedy poukazuje na otvírání menších lázeňských ubytovacích zařízení nabízejících spíše jedno a dvoulůžkové pokoje namísto vícelůžkových pokojů.^[24]

3.6.1 Shodné prvky lázeňství a cestovního ruchu

- vznikaly a vyvíjely se historicky společně
- jsou orientovány na člověka – uspokojení jeho potřeb, regenerace jeho fyzických a duševních sil, rozvoj schopností jedince
- soubor služeb vykonávaných místně i časově mimo trvalé bydliště člověka
- služby jsou využívány v komplexu a vyvolávají realizaci doplňkových služeb
- významný ekonomický přínos pro region i pro stát.^[5]

3.6.2 Odlišnosti lázeňství od cestovního ruchu

- možnost rozvoje lázeňství je omezena na místa výskytu přírodních léčivých pramenů
- struktura účastníků je částečně přizpůsobována dle označení lázeňského místa a zdravotního stavu hostů
- struktura základních služeb je rozšířena o léčebné služby
- k zajištění léčebných služeb je třeba specifické materiální a personální vybavení, které je kapitálově náročné
- ve spotřebě je čerpáno širší spektrum služeb, než při krátkodobém pobytu - 19 -
- část účastníků čerpá lázeňské služby jako hrazenou sociální dávku (plně nebo částečně hrazenou zdravotní pojišťovnou)
- průměrná délka pobytu zahraničního hosta je čtyřnásobně delší než v cestovním ruchu
- průměrné denní výdaje zahraničního hosta jsou dvakrát větší než v cestovním ruchu^[5]

3.7 Vývoj a situace lázeňství na území dnešní ČR

3.7.1 Nejstarší období

Předhistorické období ve vývoji našich lázní je opřeno legendami a skutečná historie není doložena. Co zůstává faktem mezi legendami, je slovanský původ jmen z 10. až 11. století v hustě osídlených západních Čechách – „Teplá“, „Ohře“, „Vary“.

Ve středověku a delším horizontu celého feudálního období byl význam lázeňství minimální, neboť toto období obecně nevynikalo kultem vody a hygieny. Za zmínku z pohledu historie lázeňské péče stojí fakt, že léčebné kúry byly v této době velmi náročné – např. pobyt v teplé lázni trval dlouhé hodiny, někdy i dny a noci, až docházelo k poškozování kůže.

3.7.2 Období rozvoje kapitalismu – 18. až 19. století

Koncem 18. století dochází na našem území k rozvoji lázeňství. Jsou stavěny první velké lázeňské stavby – kolonády, stavby u zřídelských domů. Toto období ve vývoji lázeňství je charakterizováno především svou dynamikou, hledáním a nalézáním tváře jednotlivých lázeňských míst. V seznamu lázeňských hostů lze v celém období nalézt převažující klientelu především z řad aristokracie s povinným doprovodem, vysokých státních úředníků, později i však z řad průmyslníků, bohatých obchodníků, bankéřů, umělců a diplomatů. Pobyt v lázních se stává nejen důležitým léčebným podpůrným prostředkem při onemocněních, ale již i důležitým společenským a prestižním počinem.

3.7.3 Období konce 19. století a první poloviny 20. století

Jestliže jsme minulé období označili obdobím reálného vzniku a rozvoje lázeňství v moderní podobě, lze období konce 19. století a počátku 20. století označit s určitou nadsázkou „zlatou érou“ lázeňství na našem území. V tomto období dochází k dostavbám celých lázeňských komplexů, k modernizaci lázeňských léčebných procesů, následně pak i k modernizaci zařízení pro tuto péči. Po Praze se na našem území stávají nejnavštěvovanějšími místy právě lázeňská města. Tomuto vývoji také odpovídá rozvoj nových aktivit v lázeňských místech – vznikají zde divadla, galerie umění, hraje se zde typicky lázeňská promenádní hudba, do lázeňských míst jsou situovány různé umělecké a společenské události.

Pobýt v lázních, projít se po promenádě, účastnit se společenského života v lázních, to vše patří k novému životnímu stylu. Po první světové válce se objevují první významné zdravotní pojišťovací společnosti, které umožňují lázeňskou péči stále širšímu okruhu uživatelů.

3.7.4 Období druhé světové války až do roku 1948

V období okupace je většina našich významných lázeňských středisek zabrána Německem a v ostatních lázeňských místech je harmonický lázeňský život vesměs přerušen a lázně jsou často využívány pro vojenské účely. Toto období je pro rozvoj lázní pouze dobou „temna“, kdy pozitivní přínos neexistuje. Naštěstí nejsou lázeňská místa v Čechách ani na Moravě nijak významně poničena. V každém případě s válečným obdobím a poválečnými opatřeními dochází k zastavení dynamického rozvoje lázeňství v naší zemi a k přerušení kontinuity a návaznosti na lázeňství západní Evropy.

3.7.5 Vývoj lázeňství do konce 60. let

Po druhé světové válce převládá úkol začlenit lázeňství do systému zdravotní péče a utlumit komerční aktivity v oboru. V roce 1947 byl obnoven předválečný podnik „Státní lázně“. Následně byl vydán zákon o znárodnění přírodních léčivých zdrojů a lázní a o začlenění a správě konfiskovaného majetku. Tímto aktem byla majetková podstata lázní převedena do výhradního vlastnictví státu.

Postupně je u nás patrná snaha o přeměnu lázní na zdravotnická zařízení a jejich přechod na celoroční provoz. V roce 1957 dochází opět ke změně ekonomického postavení a řízení lázeňských organizací. Lázeňská zařízení již nejsou ve svém postavení totožná s postavením nemocnic, i když je nadále proklamována priorita zdravotní péče.

3.7.6 Období 70. a 80. let

V tomto období nadále přetrvává zdravotnická priorita lázeňské péče a lze ho charakterizovat jako vzepjetí před krizí v lázeňském oboru. Poptávka po lázeňských službách převyšovala nabídku kapacita a možnosti výkonů o 30% a trvale chyběly investice na obnovu zařízení.

Je preferován blok rehabilitačních procedur, chroničtí pacienti jsou přesunováni do mimosezonních období a ke škodě věci jsou omezovány programy péče o dorost.

V řízení lázní z centra jsou nyní uplatňovány principy a restrikce vedoucí k omezení společenské zakázky (poptávky) omezením možností opakování lázeňské péče, apod. Zelenou dostávají pobyty cizinců.

3.7.7 80. léta v lázeňství ČR – vznik a rozvoj krize

Dlouhou dobu neřešené nebo příliš naivně a centralisticky řešené problémy v lázeňství vedly zákonitě ke krizovému stavu, kdy ani materiální základna lázní, ani kvalita služeb, postupně pak ani výkony a efektivnost provozu lázní nedosahovaly potřebné úrovně a dynamika rozvoje oboru zmizela úplně.

Vývoj od roku 1986 logicky vedl přes kratší stagnaci k absolutnímu poklesu kapacit a tím i počtu pacientů a výkonů. Centrální, tvrdě plánované řízení lázní ČR vedlo k potlačení iniciativy jednotlivých lázní, nelogická a od stolu prováděná investiční politika pak postupně připravila lázně o poslední zbytky důvěry v kvalitu lázeňské péče, i když problémy cítili více pracovníci lázní než lázeňští hosté. Lázně nestačí plnit poptávku po lázeňské péči.

3.7.8 Vývoj lázeňství po roce 1989

Po listopadových změnách v naší společnosti nastává obrat v pohledu na funkci veřejně prospěšných služeb typu lázeňství, které jako komplex služeb zahrnuje řadu oblastí, které samy o sobě mají svůj vývoj a své výchozí podmínky. Doplnkový charakter mají pávě regionální aktivity, které mají úzkou návaznost na všechny výše vyjmenované oblasti – sportovní, kulturní a společenská zařízení (golfová hřiště, tenis, koně, kasina, kulturní domy, divadla apod.). Tento rozsáhlý komplex zasahující v lázeňském místě prakticky všechny oblasti hospodářského a společenského života představuje také velmi složitý a dle zkušeností z vyspělé Evropy a z naší společnosti před válkou, jedinečný potenciál a zdroj vysoké životní úrovně společnosti v lázeňském městě, v regionu a v neposlední řadě u lázeňské velmoci typu ČR také celého státu.^[6]

3.8 Struktura systému lázeňství

Na tomto místě je nutno připomenout hlavní trend současného globálního a civilizačního směřování převážné části populace ve vyspělých zemích světa – je to pokorný návrat k přírodě a jejím produktům s cílem opět harmonizovat život lidí. Překotný a dynamický rozvoj věd ve zdravotnictví a farmakologii vede k prodlužování lidského života ve vyšším věku. Po lázeňství chce naše společnost kromě jiného, aby pružně reagovalo na měnící se zdravotní stav obyvatelstva země, postupné stárnutí populace, rozšiřování civilizačních chorob a problémů spojených s výskytem tzv. primárních rizikových faktorů – např. nedostatek aktivního pohybu, kouření, civilizační stres. Rozsah státem a zdravotním pojištěním krytého léčení určuje zčásti indikační seznam, zčásti subjektivní pohled lékaře lázeňskou péči předepisujícího. Konečné posouzení náleží reviznímu lékaři příslušné zdravotní pojišťovny.^[6]

3.9 Druhy poskytované péče v lázních

Lázeňská péče je předepisována ošetřujícím lékařem dle platného indikačního seznamu s rozčleněním nároku na výši hrazení pobytu zdravotními pojišťovnami:

1. komplexní lázeňská péče – je zaměřena na doléčení, zabránění vzniku invalidity a nesoběstačnosti nebo na minimalizaci rozsahu invalidity. Poskytuje se v době dočasné neschopnosti k práci. Pojištěnce předvolává k lázeňské péči lázeňská léčebna. Pacient v prvním pořadí naléhavosti je k nástupu na léčení předvolán nejpozději do jednoho měsíce od data vystavení návrhu. V druhém pořadí naléhavosti je pacient předvolán nejpozději do 3 měsíců. Náklady komplexní lázeňské péče jsou plně hrazeny zdravotní pojišťovnou.
2. příspěvková lázeňská péče – tato péče je poskytována u nemocí, které jsou obsaženy v indikačním seznamu a kde nejsou splněny podmínky uvedené u komplexní lázeňské péče. Zdravotní pojišťovna hradí náklady na vyšetření a léčení pojištěnce. Tato péče může být poskytnuta jednou za 2 roky, nerozhodne-li revizní lékař jinak.^[6]

Vytíženost lázní mohou zvýšit také samoplátecké pobyty. Není-li zdravotní pojišťovnou přiznána komplexní nebo příspěvková lázeňská péče hrazená ze zdravotního pojištění, lze lázeňskou péči (léčebný pobyt) absolvovat také jako klient – samoplátce.

4. Lázně Kostelec – analýza nabídky lázeňských služeb

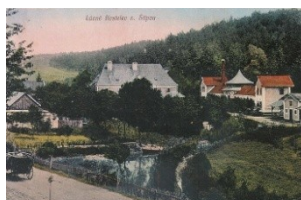


Obr. 4 Kostelec u Zlína Pramen: Vlastní zpracování

Lázně Kostelec se rozprostírají v krásné přírodě Hostýnských a Vizovických vrchů. Poloha areálu je naprosto výjimečná. Vyznavači městského ruchu mají mnoho možností ve 3 km vzdáleném Zlíně. Naopak pro hosty, kteří upřednostňují klid, se nabízí krásné prostředí přilehlých, mírně zvlněných kopců, velmi často využívaných hosty k procházkám, turistice a cykloturistice. Lázně jsou pro návštěvníky otevřeny celoročně a nabízí mnoho vyžití při týdenních, vícedenních i víkendových rekreacích, rekondičních pobytech, nebo při lázeňské léčbě pohybového aparátu a kožních nemocí.^[17]

4.1 Historické milníky Lázní Kostelec

- první zmínka o léčivých pramenech v Kostelci pochází z roku 1742. O vznik lázní se zasloužil rakouský šlechtický rod Seilernů, Jan Bedřich Seilern nechal kolem pramenů postavit několik lázeňských budov.



Obr.4.1 Historie lázní Pramen: http://www.hotel-kostelec.cz/hotelweb/laz_hist.php

- léčivá voda sloužila až do začátku 20.století především vrchnosti. Největšího rozmachu a slávy dosáhly lázně na přelomu devatenáctého a dvacátého století, kdy je vlastnil kroměřížský lékař Jan Kovář, lázně měly tehdy kapacitu okolo padesáti lůžek.

- díky lázním se stal Kostelec mezi světovými válkami jedním ze společenských středisek kraje. O koupi lázní projevil zájem Tomáš Baťa, který zadal architektu Janu Kotěrovi vypracování studie nového léčebného pavilonu. Jeho plány však zhatila válka.
- za války lázně značně utrpěly, po jejich obnovení je komunisté v roce 1949 zestátnili. V roce 1964 koupil lázně i s okolními pozemky národní podnik Vítkovice, který postavil hotel a zdevastoval cennou lázeňskou architekturu, staré stavby kvůli tomu musely padnout.
- objekt lázní a hotel sloužil do začátku devadesátých let jako rekreační středisko pro zaměstnance Vítkovic. Následoval útlum lázeňské péče a Kostelec vypadl ze seznamu moravských lázní.
- v roce 1994 koupila chátrající areál společnost Zlínsat. Od roku 1997 jsou Lázně Kostelec opět oficiálním lázeňským zařízením. Lázně mají tři vodní zdroje, využívá se hlavně nový vrt z hloubky sedmapadesáti metrů, který má vydatnost čtyřadvacet litrů vody za minutu.
- v roce 2003 bylo založeno občanské sdružení Golf Club Lázně Kostelec. Golfové hřiště, včetně zázemí, bylo převedeno pod jeho správu.
- v roce 2009 došlo k dokončení rozsáhlé rekonstrukce hotelového komplexu. Ve čtyřech fázích byly zrekonstruovány hotelové pokoje, recepce a hotelová kavárna s barem.
- rok 2010 přinesl změny na golfovém hřišti. Tři jamky byly nahrazeny zcela novými, hřiště se tím pádem prodloužilo na 4600 metrů s párem 70. Nové jamky budou uvedeny do provozu v polovině roku 2011.^[11]

4.1.1 Přírodní minerální zdroj lázní

Hlavním léčebným zdrojem je pramen s vysokým obsahem sirovodíku, který je vhodný pro léčbu kožních onemocnění.

Místa, kde se prameny nachází:

- Zlín Kostelec – V Kapli

Studna, která se nachází na levém břehu Štípského potoka, jižně od budovy lázní. Studna je umístěna ve zděné kapli a je vyzděna kamenem. Její hloubka asi 5 m.

- Zlín Kostelec – Pod Vilami

Studna nacházející se asi 150 m západně od hotelu Lázně. Je vyzděna kamenem, průměr asi 3 m a hloubka 4 m.

- Zlín Kostelec – U Tanečního kola

Jedná se taky o studnu, která je hluboká 5,5 m, nachází se poblíž lázeňské budovy směrem na východ.

- Zlín Kostelec – Naproti ordinaci

Studna u lázeňské budovy, jejíž hloubka činí 6 m a průměr je 1,2 m, vyzděna kamenem.

- Zlín Kostelec – Pod Babou

Pramen nacházející se asi 200 m jižně od lázeňského objektu. Studna má průměr asi 3 m a hloubku asi 4 m.^[3]

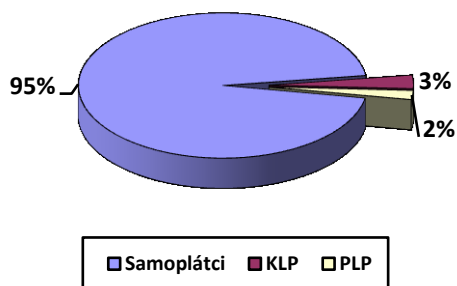
4.2 Lázeňská péče

Návštěvníci mohou absolvovat pobyt v Kostelci buď prostřednictvím zdravotní pojišťovny, jako součást zdravotní péče hrazené ze zdravotního pojištění, nebo jako klient - samoplátce.

- Lázeňskou (pobytovou) příspěvkovou* nebo komplexní léčbu předepisuje obvodní, popř. odborný lékař a schvaluje ji revizní lékař příslušné zdravotní pojišťovny.
- Samopláteckou léčbu poskytují lázně jak docházkovým, tak pobytovým způsobem. Délka pobytu záleží čistě na rozhodnutí klienta, ale neměla by být kratší než dva týdny, pokud má být úspěšná.

* u příspěvkové lázeňské péče pojišťovna hradí náklady na léčbu, nikoliv náklady na ubytování a stravu.^[19]

Graf 4.2 Klientela podle způsobu platby



Pramen: Vlastní zpracování na základě údajů od vedení lázní.

Z uvedeného grafu vyplývá, že drtivou většinu klientely tvoří samoplátci (95%), klienti s komplexní lázeňskou péčí tvoří pouhých 3% a zbylé 2% zaujímají klienti s příspěvkovou lázeňskou péčí.

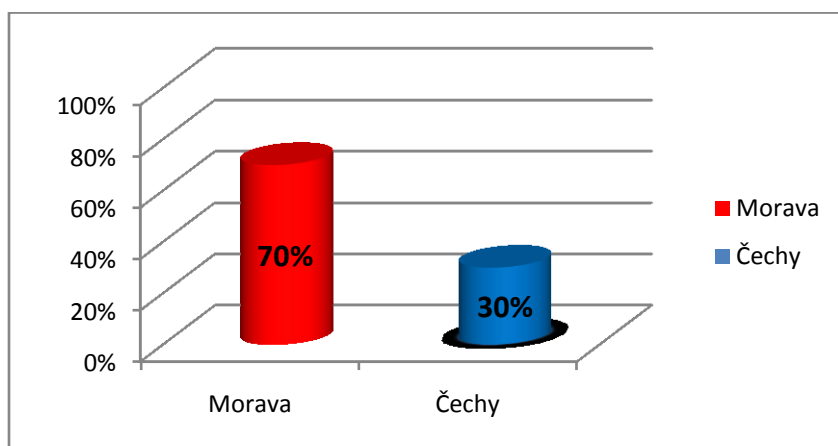
4.3 Klientela

Do malých zlínských lázní směřuje především domácí klientela. Dokonce ani ekonomická krize se na návštěvnosti nijak zvlášť neprojevila. „*Měli jsme malý, asi pětiprocentní pokles. Jezdí k nám lidé z celé Moravy, částečně i z Čech. Řekl bych, že hranice vzdálenosti, ze které lidé přijíždí, je asi dvě stě kilometrů. Ročně se u nás vystřídá deset až patnáct tisíc hostů,*“ tvrdí pro týdeník Sedmička manažer hotelu Lázně Kostelec Jiří Fadler.^[11, str.2]

Níže uvádím marketingovou segmentaci, která se člení z hlediska geografického a demografického.

4.3.1 Geografická segmentace:

Graf 4.3.1 podíl hostů z Moravy a Čech

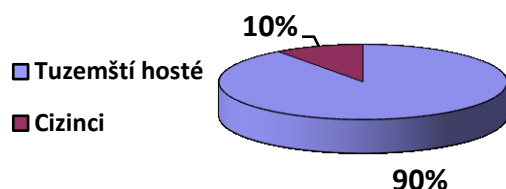


Pramen: Vlastní zpracování na základě údajů od vedení lázní

Tabulka nám udává, kolik procent turistů přijede do lázní z Moravy a kolik z Čech. Vyjádřeno v procentech, 70% tvoří klientela z Moravy a 30% z Čech.

4.3.2 Demografická segmentace

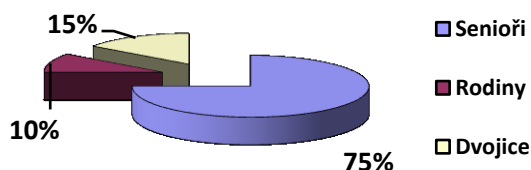
Graf 4.3.2 podíl tuzemských a zahraničních hostů



Pramen: Vlastní zpracování na základě poskytnutých údajů od vedení lázní

Z výše uvedeného grafu vyplývá, že tuzemští hosté tvoří 90% klientely a hosté ze zahraničí pouhých 10%.

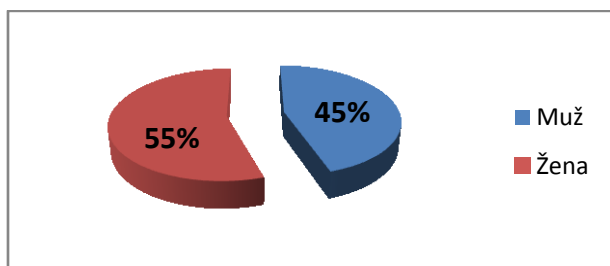
Graf 4.3.3 jaké procento klientely tvoří senioři, rodiny, dvojice



Pramen: Vlastní zpracování na základě údajů od vedení lázní

Graf nám udává, jaké procento klientely tvoří senioři, rodiny a dvojice. Přesněji vyjádřeno, senioři tvoří 75% klientely, dvojice 15% a rodiny 10%.

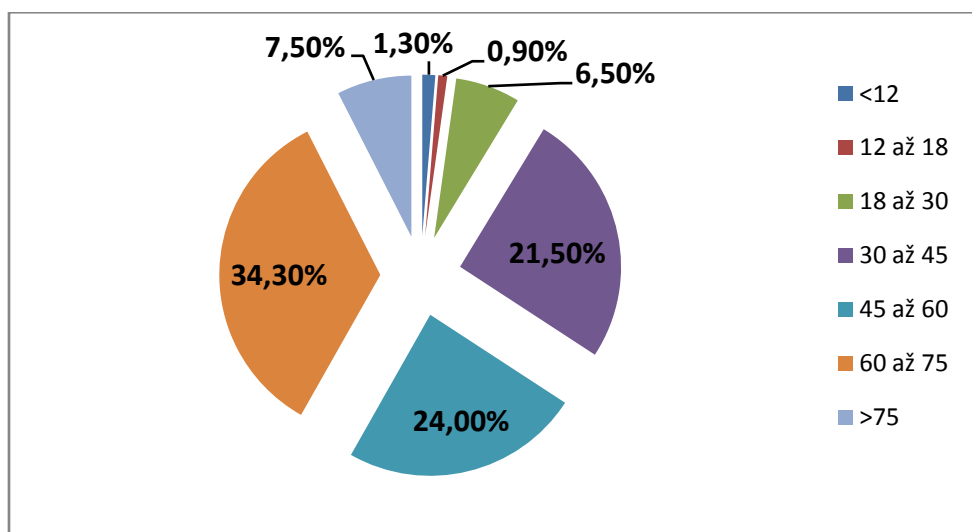
Graf 4.3.4 Pohlaví návštěvníků lázní



Pramen: Vlastní zpracování na základě údajů od vedení lázní

Z grafu vyplývá, že Lázně Kostelec navštěvuje více žen než mužů. Ženy tvoří 55% klientely, mužů je o 10% méně.

Graf 4.3.5 Věkové rozčlenění hostů lázní



Pramen: vlastní zpracování na základě údajů od lázní

Graf nám udává, jaké věkové skupiny navštěvují lázně nejčastěji a jaké naopak nejméně. Vyjádřeno v číslech nejčastějšími hosty lázní je věková skupina 60 až 75 let (34%), lázně naopak prozatím nezajímají věkovou skupinu 12 – 18 let (0,90%)

4.4 Ubytovací služby

4.4.1 Hotel:

Hlavní ubytovací komplex má 6 podlaží. V prvních dvou podlažích se nachází recepce, stravovací zařízení pro klienty hotelu, sauna, restaurace a golfový klub. Ve zbylých čtyřech podlažích jsou hotelové pokoje, v posledním poschodí je navíc ordinace lékaře a oddělení rehabilitace. V hotelu se v současné době nachází:

- 92 pokojů
- 87 pokojů je dvoulůžkových a na většině z nich je přistýlka
- 2 pokoje jsou čtyřlůžkové rovněž s možností přistýlky
- 3 prostorné apartmány jsou dvoulůžkové s možností i dvou přistýlek^[17]



Obr. 4.4.1 **Hotel** Zdroj: <http://www.hotel-kostelec.cz/hotelweb/index.php>

Cena ubytování:

Tab. 4.4 *Ceník ubytování*

Cena platí pro 1 osobu		
Typ ubytování	Cena v Kč mimo hl. sezónu	Cena v Kč v sezónu
Ve dvoulůžkovém pokoji bez stravy	435,-	595,-
Ve dvoulůžkovém pokoji se snídaní	540,-	700,-
Ve dvoulůžkovém pokoji s polopenzí	655,-	815,-
Ve dvoulůžkovém pokoji s plnou penzí	745,-	905,-

Vlastní zpracování Pramen: <http://www.hotel-kostelec.cz/hotelweb/cen.php>

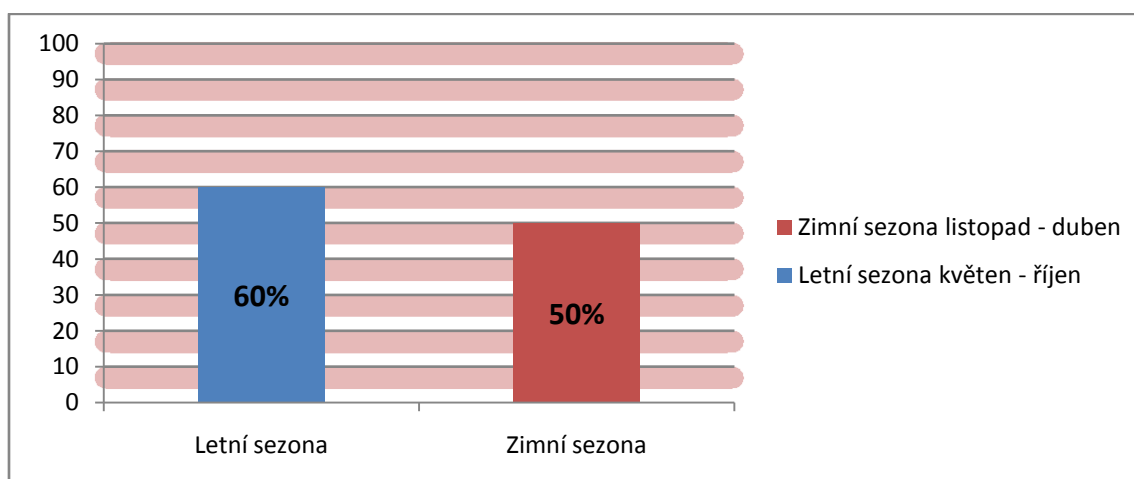
Tab. 4.4.1 *Ceník ubytování*

Cena pokoje bez služeb		
Typ ubytování	Cena v Kč mimo hl. sezónu	Cena v Kč v sezónu
Dvoulůžkový pokoj	870,-	1190,-
Dvoulůžkové apartmá	1590,-	1790,-
Dvoulůžkový pokoj bez úložných prostor	760,-	1040,-

Vlastní zpracování Pramen: <http://www.hotel-kostelec.cz/hotelweb/cen.php>

Průměrná obsazenost ubytovacích kapacit

Graf 4.4 *Obsazenost ubytovacích kapacit*



Pramen: vlastní provedení na základě údajů od vedení lázní

Průměrná obsazenost ubytovacích kapacit není příliš vysoká. V zimním období činí pouze (listopad – duben) cca. 50%, v letním období (květen – říjen) je to cca. 60%.

Jelikož Hotel disponuje třemi hvězdičkami, rozhodl jsem se zjistit, jestli splňuje všechny kritéria.

Provozovny se dělí do kategorií od 1 do 5 hvězdiček. K zařazení do určité kategorie je požadováno splnění všech povinných kritérií a zároveň „nasbírání“ určitého počtu bodů u znaků fakultativních: u kategorie Komfort *** 50 bodů.^[18]

Kritéria pro kategorii Komfort * (3 hvězdičky)**

Splněno Ano/Ne

Minimální velikost 75 % pokojů:

Ano

Jednolůžkový 9 m², dvoulůžkový 13 m²

Vybavení pokoje:

Ano

Lůžko, šatník, koš na odpadky, 1 sedací možnost na 1 lůžko,
stůl/psací stůl/deska, stolek na kufr, osvětlení, noční lampička,
uzamykatelná skříň/zásuvka

Hygienický komfort:

Ano

100 % pokojů má tekoucí studenou a teplou vodu
kromě toho je k dispozici na 10 lůžek bez sprchy/WC
na poschodí 1 koupelna/WC,
90 % pokojů je vybaveno sprchou/vanou a WC.

Vybavení koupelny a WC:

Ano

Froté ručník a froté osuška na 1 hosta, zrcadlo nad umyvadlem,
osvětlení nad umyvadlem, odkládací prostor/polička, velké zrcadlo,
předložka před umyvadlem nebo před sprchou/vanou,
krytý odpadkový koš, 1 pohárek na osobu

Bezplatný drobný artikl:

Ano

Hygienický pytlík, 1 mýdlo na hosta, dopisní papír,
psací potřeby, hotelová dokumentace

Doplňkový artikl:

Ano

Lžice na obuv, kartáč na oděv, kartáč/hadřík na obuv,
1 nápojové sklo na hosta, otvírač lahví

Rozhlasový a televizní příjem:

Ano

90 % pokojů má rozhlas a televizor

Telefon: *Ano*

75 % pokojů je vybaveno telefonním přístrojem
včetně návodu pro jeho použití (příchody a odchody hovorů
mohou být realizovány přes recepci), noční hovory umožněny

Telefax, On-line, Internet: *Ano*

Telefax v objektu

Možnost úschovy, trezor: *Ano*

Trezor na recepci

Recepce: *Ano*

Obsazena 12 hodin denně a dosažitelnost zvonkem/telefonem

Společenské místnosti pro hotelové hosty: *Ano*

1 společenská místnost/prostor

(např. místnost pro podávání snídaní či restaurace),

1 společenská místnost/prostor (např. sedací kout v prostoru příjmu hosta)

Snídaňový servis: *Ano*

Rozšířená snídaňová nabídka

Jídelní servis: *Ano*

Oběd 2 hodiny, večeře 3 hodiny

Nápojový servis: *Ano*

Minibar/nápojový automat/lednička na recepci

Restaurace: *1^[18]* *Ano*

Po prozkoumání vybavenosti hotelu, musím konstatovat, že Hotel Lázně Kostelec splňuje
všechny potřebné kritéria k přidělení *** (3 hvězdiček) kategorie Komfort.

4.4.2 Další možnosti ubytování:

Jelikož se obec Kostelec nachází necelé 2 km od Zlína, lázeňští hosté se mohou ubytovat
přímo zde.

Tab. 4.4.2.1 Další možnosti ubytování

	Hotel Ondráš ***	Hotel Galaxie ***	Penzion R1 Zlín ***
Vzdálenost od lázní	4,9 km	2,8 km	1,6 km
Cena za jednolůžkový pokoj	690,- Kč	790,- Kč	700,- Kč
Cena za dvoulůžkový pokoj	890,- Kč	990,- Kč	900,- Kč

Pramen: vlastní zpracování na základě <http://www.hotel-ubytovani.com/hotely-penziony-Zlin>

Pokud se hosté budou chtít ubytovat v klidnějším prostředí a vyhnout se tak hluku města, je zde řada možností zajistit si nocleh v přilehlých obcích.

Tab. 4.4.2.2 Další možnosti ubytování

	Penzion Lešná	Hotel Tuskulum Lukov ****	Penzion Era ***
Vzdálenost od lázní	3,4 km	6,9 km	7,9 km
Cena za jednolůžkový pokoj	500,- Kč	1890,- Kč	500,- Kč
Cena za dvoulůžkový pokoj	700,- Kč	2190,- Kč	600,- Kč

Pramen: vlastní zpracování na základě <http://www.hotel-ubytovani.com/hotely-penziony-Zlin>.

4.4.3 Dopravní spojení

Doprava do Zlína

- Železniční doprava - vlak

Hosté, kteří přijedou vlakem do Otrokovic mají na výběr dvě varianty. Buď mohou pokračovat po kolejích spojem Otrokovice – Zlín, nebo je zde možnost nasednout před vlakovým nádražím na trolejbus MHD č. 1, 2, 6, a ten je dopraví do Zlína na zastávku MHD "Náměstí Práce".

- Silniční doprava - autobus

Autobusy z různých míst republiky dopraví klienty do Zlína.

Doprava ze Zlína do Kostelce

- Městská hromadná doprava

Na zastávce *Náměstí Práce* pod obchodním domem Prior hosté nasednou na autobus MHD č. 34, 35, 36 a tyto linky je dovezou na zastávku *Lázně Kostelec*.

- Autobusová zastávka MHD *Lázně Kostelec* je vzdálena přibližně 600 m od hotelu, kde jsou hosté ubytováni. Terén v okolí hotelu je kopcovitého rázu, proto starším a špatně se pohybujícím osobám doporučuji taxi ze Zlína až k hotelu.^[14]

Vlastní doprava

- Auto



Obr. 4.4.3 Vlastní doprava Vlastní zpracování

4.5 Stravovací služby

Restaurační provozy jsou k dispozici návštěvníkům lázní po celý den. Neslouží pouze lázeňským hostům, ale také široké veřejnosti. V letních měsících je zde také možnost venkovní gastronomie.

Hosté mohou využít služeb:

- Restaurace
- Denní bar
- Pizzerie

Restaurace

- Lázeňští hosté mají při obědech a večeřích na výběr ze čtyř druhů jídel. Snídaně jsou podávány formou bufetu.
- Celodenní penze obvykle začíná první den obědem a končí poslední den snídaní.
- Polopenze začíná první den večeří a končí poslední den snídaní.

Restaurace: Pizzerie Golf club

Otevírací doba 09:00 – 23:00 kapacita: 70

Kavárna:

Otevírací doba: 11:00 – 24:00 kapacita: 75

Denní bar:

Otevírací doba: 06:30 – 11:00 kapacita: 30

Zahradní restaurace:

Otevírací doba: 11:00 – 22:00 kapacita: 80



Obr. 4.5 **Denní bar** Zdroj: <http://www.gclk.cz/fotogalerie/5-hotel/hotel/>

4.5.1 Srovnání restaurací a jídelních lístků Hotel Lázně Zlín Kostelec a Štípský šenk

Hotel Lázně Zlín Kostelec

Restaurace Štípský šenk

Jídelní lístek – viz.přílohy

Vyplatí se lázeňským hostům chodit se stravovat do jiného stravovacího zařízení, než-li do restaurace v Hotelu Lázně Zlín Kostelec?

Tab. 4.5.1 **Srovnání restaurací**

	Hotel Lázně Zlín Kostelec	Restaurace Štípský šenk
Šíře nabízených pokrmů	✓	✗
Hloubka nabízených pokrmů	✓	✗
Ceny	✓	✗
Otevírací doba	11 – 22 hod.	po – čt 11 - 22 hod. pá – so 11 – 24 hod. ne 11 – 21 hod.
Kapacita	80 míst	40 míst
Venkovní gastronomie	Ano	Ano

Po prozkoumání jídelních lístků jsem došel k závěru, který vyznívá lépe pro Hotel Lázně Zlín Kostelec.

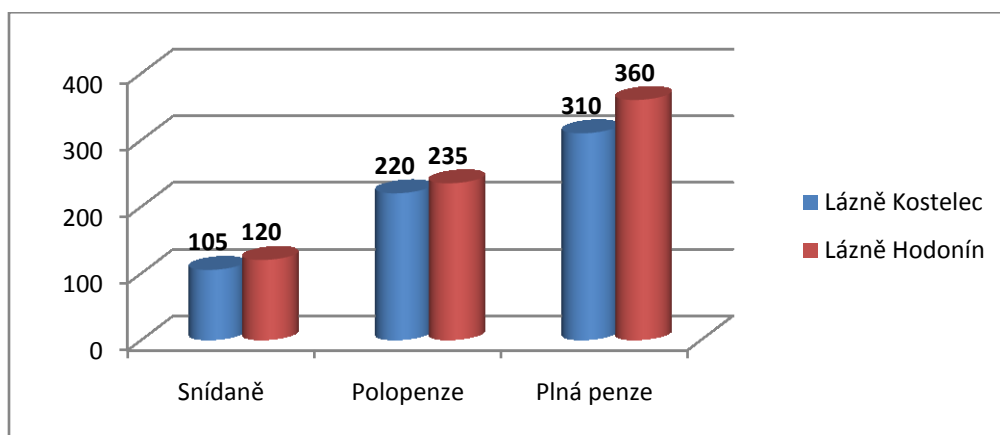
- Jak v šíři nabízených pokrmů, tak v hloubce nabízených pokrmů. Ceny jsou relativně srovnatelné. Ani jedna z restaurací nemá ceny vyloženě přemrštěné, ale taktéž nejsou podsazené.
- Otevírací doba je přes týden shodná, liší se pouze v pátek a o víkendu, kdy restaurace Štípský šenk má otevřeno déle.
- Kapacitou míst je na tom lépe Hotel Kostelec, která je oproti Štípskému šenku dvojnásobná.
- Z posledního srovnání vychází restaurace stejně, tzn., obě disponují venkovní gastronomií.

Konkurenční výhody:

- Výhodou Hotelu Lázně Zlín Kostelec je také to, že lázeňští hosté nemusí chodit na jídlo nijak daleko, neboť stravování je zajištěno přímo v hotelu. Kdežto restaurace Štípský šenk je vzdálena od areálu přibližně 1,5 km.
- Dalším plusem pro Hotel Lázně Zlín Kostelec je možnost využití služeb pizzerie, která rovněž sídlí přímo v hotelu.
- Naopak pro restauraci Štípský šenk hovoří možnost ochutnání místních specialit, lze si také prohlédnout různé starobylé domácí potřeby a pracovní nástroje. Rodiny s dětmi jistě ocení jak dětský koutek v hlavním sále, tak venkovní hřiště.

Ze srovnání vyplývá, že hostům Lázní Kostelec se nevyplatí chodit se stravovat do restaurace Štípský šenk.

Graf 4.5.1 Srovnání cen stravování Lázní Kostelec a Lázní Hodonín



Pramen: Vlastní zpracování na základě údajů z <http://www.hotel-kostelec.cz/hotelweb/cen.php> a <http://www.laznehodonin.cz/text/cenik-strava>

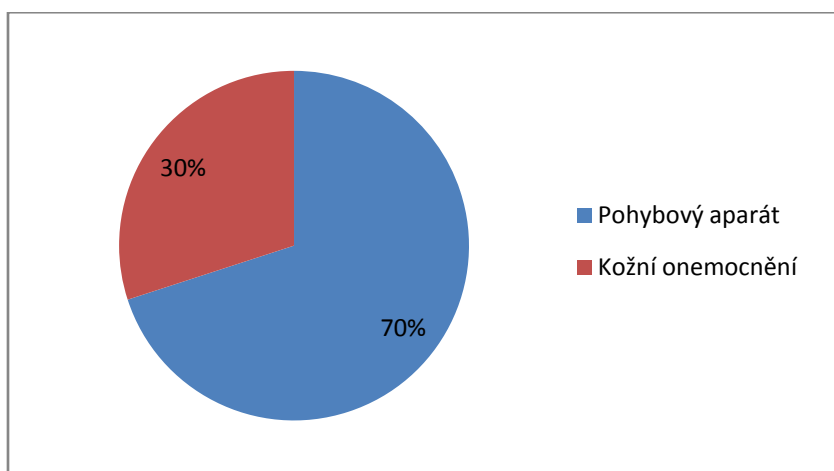
Z grafu je viditelné, že Lázně Kostelec mají stravování cenově výhodnější. Vyjádřeno v číslech, v Hodoníně zaplatí návštěvníci za snídani o 15 Kč více než v Kostelci. Polopenze vyjde levněji taktéž v Lázních Kostelec, a to opět o 15 Kč. Plná penze je pro klienty dražší v Lázních Hodonín, kde zaplatí o 50 Kč více než v Kostelci.

4.6 Léčebné služby:

Léčba:

- **pohybového aparátu** se zaměřením na léčení chorob revmatických, bolestivé syndromy šlach, úponů, burz, podkožní tkáň, tuku a kosterních svalů, včetně postižení prací s vibrujícími nástroji, mimo kloubní celkový revmatismus. Dále se léčí postižení ručních a nožních kloubů, Reiterův syndrom, Bechtěrevova choroba a další.
- **kožních onemocnění**, zejména atopického exému, lupenky, chronické dermatózy a toxické kontaktní dermatitidy, exémy profesionálního původu v soustavném odborném léčení apod.^[21]

Graf 4.6 *Léčba pohybového aparátu a kožních onemocnění*



Prameny: vlastní zpracování na základě údajů od vedení lázní

Graf nám uvádí, kolik procent hostů jezdí do Lázní Kostelec za účelem léčby pohybového aparátu nebo kožních onemocnění. Více hostů navštěvuje lázně s problémy pohybového aparátu (70%), u kožních onemocnění je to 30%.

V Lázních Kostelec poskytují celou řadu léčebných i relaxačních procedur. Jsou to koupele, zábaly, masáže, pohyb, elektro a speciální terapie. Nabízejí rovněž jednodenní a vícedenní balíčky procedur.

4.6.1 Léčebné procedury:

Nabídka procedur:

Masáže: reflexní, lymfatická ruční, aromatická ruční, ruční, podvodní, relaxační masáž Jojoba, reflexologie plosky (chodila)

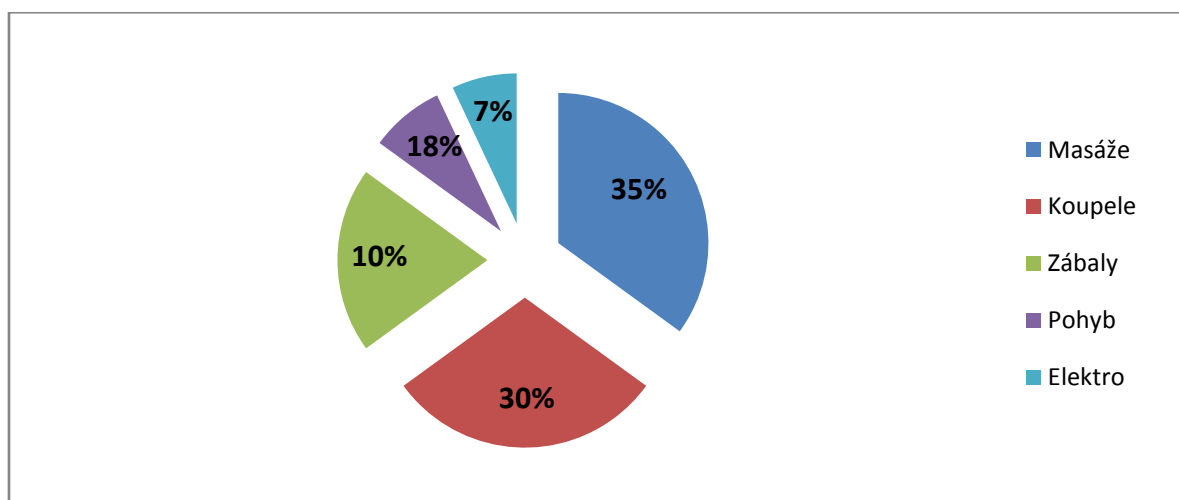
Koupele: uhličité, mátová, ovesná, perličková, sirná, vířivá, Kneippova meduňková, Kneippova jalovcová, koupel přísadová s rašelinovým extraktem, se silicí levandulovou, eukalyptovou, rozmarýnovou, se solí z Mrtvého moře, s kosodřevinou.

Zábaly: parafinový, rašelinový, teplý, s bahnem z Mrtvého moře

Pohyb: individuální a skupinový léčebný tělocvik, tělesná výchova v bazénu, plavání v bazénu

Elektro: diadynamic, ultrazvuk, Träbertovy proudy, magnetoterapie, galvanická lázeň, diatermie, solux, fototerapie, lokální laserové záření^[21]

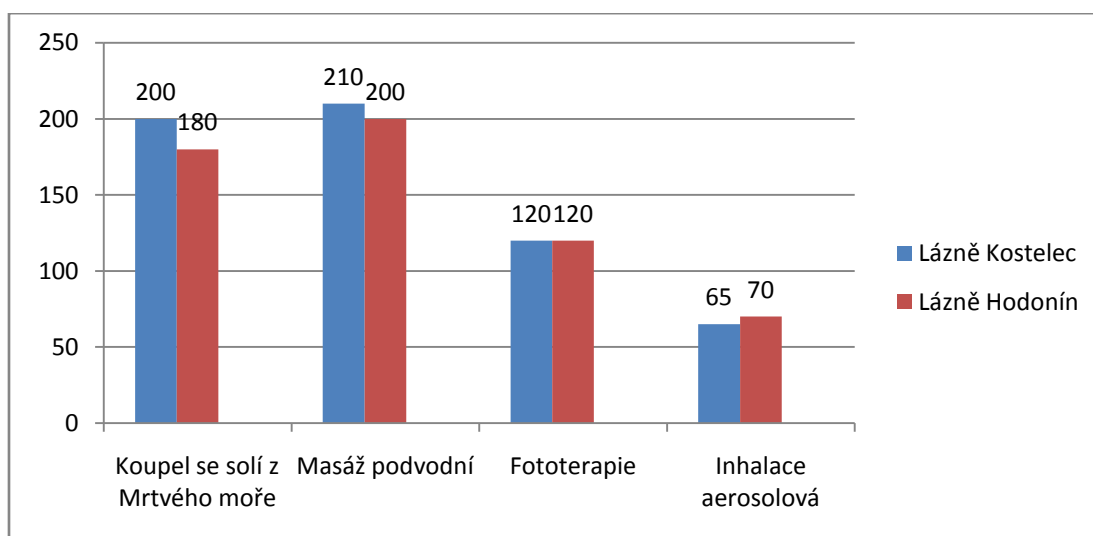
Graf 4.6.1 Intenzita využívání jednotlivých léčebných procedur



Pramen: vlastní zpracování na základě údajů od vedení lázní

Z grafu vyplývá, že nejvíce oblíbenými procedurami mezi hosty jsou masáže (35%), dále koupele (30%) a také pohybové procedury (18%). Hosté naopak méně využívají zábaly (10%) a elektro terapie (7%).

Graf 4.6.1.1 Srovnání cen vybraných procedur Lázní Kostelec a Lázní Hodonín



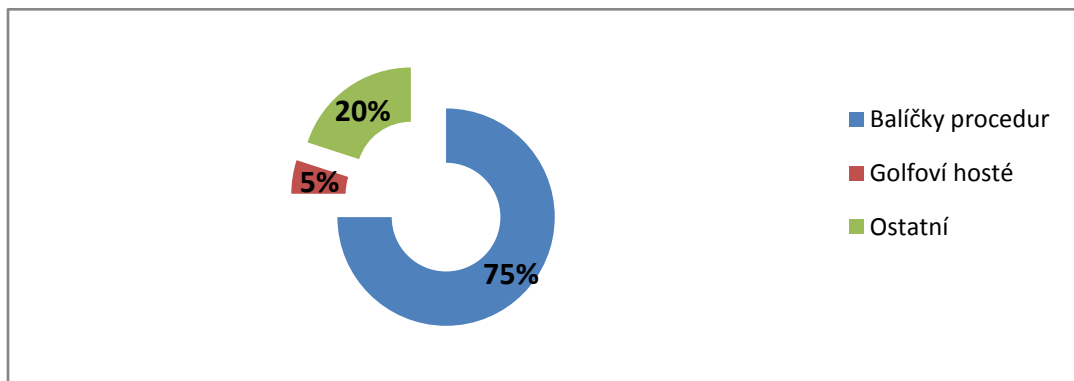
Pramen: Vlastní zpracování na základě údajů z http://www.hotel-kostelec.cz/hotelweb/cen_procedury.php a <http://www.laznehodonin.cz/text/cenik-procedury>

Z výše uvedeného grafu je patrné, že ceny vybraných lázeňských procedur jsou relativně srovnatelné. Ze srovnání vychází Lázně Hodonín lépe v případě koupele se solí z Mrtvého moře, kdy hosté využívající tuto proceduru zaplatí 180 Kč, kdežto v Lázních Kostelec zaplatí 200 Kč. Obdobná situace je i u masáže podvodní, kdy v Hodoníně je procedura k dispozici za 200 Kč, naopak v Kostelci za 210 Kč. U fototerapie jsou ceny shodné, 120 Kč. Cena za

inhalaci aerosolovou vyznává přívětivěji pro návštěvníky Lázní Kostelec, ti zde zaplatí 65 Kč, v Lázních Hodonín činí cena 70 Kč.

4.6.2 Balíčky procedur

Graf 4.6.2 Balíčky procedur



Pramen: vlastní zpracování na základě údajů od vedení lázní

Zájem o pobytové balíčky je výrazný. Tvoří cca 75 % všech pobytů. 5% všech ubytovaných zaujímají golfovní hosté a zbylých 20% tvoří ostatní hosté ubytovaní v hotelu.

Jednodenní balíčky procedur

Odpočinek u moře

Den jen pro sebe

Den plný vůní

Balíčky procedur vícedenní

Pohodová relaxace

Kouzlo teplé rašeliny

Pro krásnou pleť

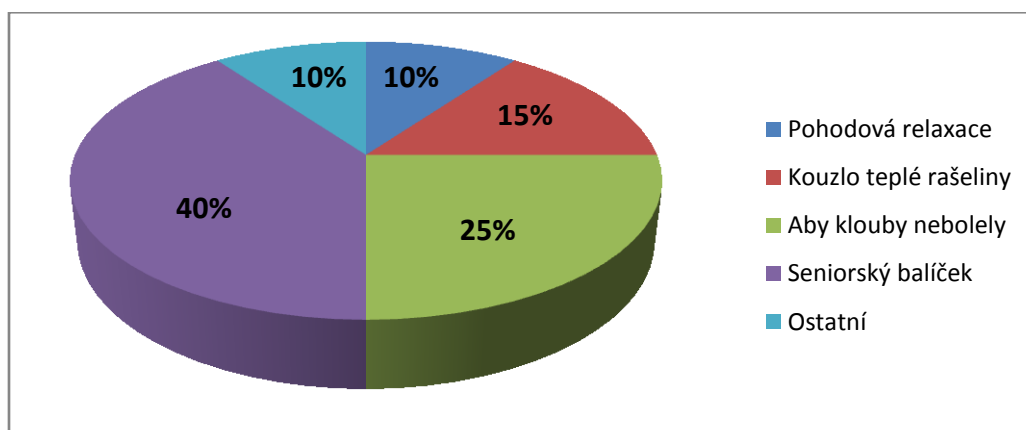
Aby klouby nebolely

Relaxační speciál

Speciál pro vaši pokožku

Seniorský balíček

Graf 4.6.2.1 zájem o balíčky procedur vícedenní



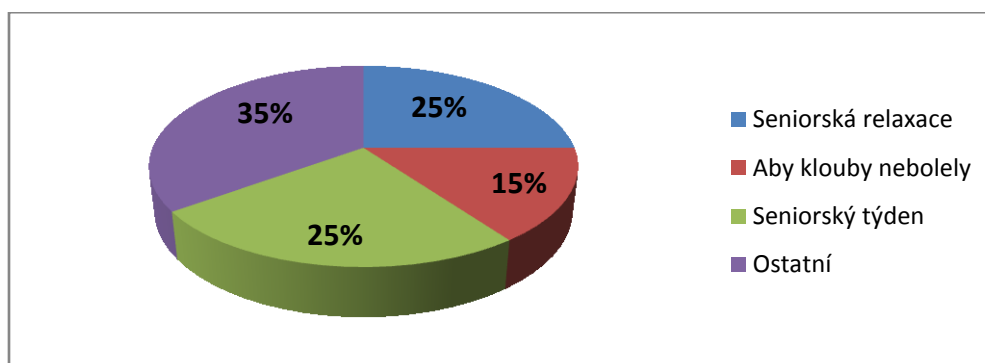
Pramen: Vlastní zpracování na základě údajů od vedení lázní

Z grafu je zřetelné, že největší zájem mezi hosty lázní je o Seniorský balíček. Preferuje jej 40% návštěvníků využívající balíčky procedur. Dále následuje balíček procedur s názvem Aby klouby nebolely (25%), Kouzlo teplé rašeliny (15%), Pohodová relaxace (10%) a ostatní vícedenní balíčky (10%).

4.6.3 Tematické pobyty:

Lázně nabízí velké množství tematických pobytů. Doba trvání pobytů je v rozmezí od 3 dnů až do 8 dnů.

Graf 4.6.3 Nejvyužívanější tematické pobyty



Pramen: vlastní zpracování na základě údajů od vedení lázní

Jelikož jsou senioři nejčastější klientelou lázní, logicky z grafu vyplývá, že největší zájem je o pobyty seniorská relaxace spolu se seniorským týdnem (25%) a hned poté následuje pobyt aby klouby nebolely (15%). Ostatní pobyty tvoří celkem 35%.

4.7 Doplnkové služby:

4.7.1 Golf Club Lázně Kostelec

Obr. 4.7.1 *Golf Club Lázně Kostelec*



Pramen: <http://www.hrajemegolf.cz/cs/hriste/ceska/golf-club-lazne-kostelec>

Historie:

Historie zlínského golfu se začala psát již v roce 1991, kdy byl tehdejší Golf Sport Club Zlín přijat za člena České Golfové federace a stal se členem European Golf Association. V roce 1996 vznikla společnost GOLF SPORT CLUB ZLÍN, která začala s výstavbou golfového hřiště v lázeňském komplexu v Kostelci. V roce 1997 byl v lázních Kostelec otevřen indoor golf s celoročním provozem.

Na budování kosteleckého golfového areálu se podílel i špičkový švédský golfový architekt Peter Chamberlain. Od roku 1999 v Lázních Kostelec funguje devítijamkové normované hřiště včetně driving range.

V současnosti kostelecký golfový komplex spravuje GOLF CLUB LÁZNĚ KOSTELEČ U ZLÍNA. Sdružuje milovníky golfového sportu a organizuje celou řadu turnajů pro zkušené hráče, ale i pro širokou veřejnost. Začínající i pokročilí hráči se mohou zapsat do zdejší golfové akademie. Díky propojení s Hotelem Lázně-Kostelec nabízí golfový klub také hned několik druhů speciálních golfových pobytů.^[10]

Hřiště

Součástí lázeňského areálu je také jediné golfové hřiště na území krajského města Zlín. Golfový areál nabízí kvalitní 9 jamkového hřiště, nový driving range s 15 moderními odpališti, cvičný putting green a chipping green s písčným bunkerem. K dispozici je i největší indoor golf ve Zlínském kraji s celoročním provozem. V indooru je k dispozici 5 tréninkových odpališť, chipping podložka a jemně modelovaný cvičný green se šesti jamkami. Součástí golf klubu se 60 místy k sezení je i About Golf 3D simulátor a Pro shop.^[15]

Kostelecké hřiště je přírodního typu, respektuje charakteristický ráz okolní krajiny. Je do ní velmi citlivě zasazeno a s místní přírodou se dobře doplňuje. Hřiště patří k těm kratším, ale to neznamená, že je jednoduché. Jeho kopcovitý profil a členitost jednotlivých drah vyžaduje hlavně rozvahu, chladnou hlavu a taktické golfové uvažování. Horké hlavy hřiště snadno trestá. Greeny jsou spíše menší. Na některé z nich je nelehký přístup, ale jsou většinou dobře čitelné. Zdolání tohoto hřiště vyžaduje jistou fyzickou odolnost, za kterou vás odmění krásnými výhledy a bezprostředním kontaktem s okolní přírodou.^[10]

Obr 4.7 **Golfové hřiště Kostelec**



Pramen: <http://www.gclk.cz/hriste/hriste>

Ceník:

Tab. 4.7.1 **Ceník - golf Club Lázně Kostelec**

Indoor golf	200,- Kč / 1 hodina		
Simulátor About Golf 3D	Po - Pá do 15:00	350,- Kč	
	Po - Pá po 15:00	450,- Kč	
	So - Ne + svátky	450,- Kč	
Driving range	Vstup – zdarma		
	Žeton - košík	50,-	Kč
Chipping a putting	Vstup	200,-	Kč
Půjčení golfové hole	Za 1 ks / den	50,-	Kč

Pramen: vlastní zpracování na základě údajů: <http://www.gclk.cz/cenik/>

4.7.2 Srovnání golfového hřiště v *Kostelci* a v *Ostrožské Nové Vsi*

Zde jsem se zaměřil na srovnání cen golfového hřiště v Kostelci a v Ostrožské Nové Vsi.

Tab. 4.7.2 *Srovnání golfových hřišť*

	Golf Club Lázně Kostelec	Golfové hřiště JEZERA Ostrožská Nová Ves
Počet jamek	9	9
Vstup na driving range	zdarma	100,- Kč
Košík míčů	50,- Kč	70,- Kč
Denní green FEE	pondělí – pátek 450,- Kč sobota a neděle 500,- Kč	pondělí – úterý 350,- Kč středa – pátek 450,- Kč sobota a neděle 500,- Kč
Golfový simulátor	po - pá do 15:00 350,- Kč po - pá po 15:00 450,- Kč so – ne + svátky 450,- Kč	po - pá do 15:00 350,- Kč po - pá po 15:00 450,- Kč so – ne + svátky 450,- Kč
Indoor golf	200,- Kč / 1 hod.	100,- Kč / 1 hod.

Pramen: vlastní zpracování na základě údajů <http://www.gclkc.cz/cenik/> a <http://gcuuh.info.cz/provozni-doba-a-cenik/>

Z tabulky vyplývá, že obě 9 jamková hřiště mají ceny relativně srovnatelné. Liší se pouze vstup na driving range, kde se za vstup platí v Ostrožské Nové Vsi 100,- Kč, ceny za košík míčů se liší o 20,- Kč a indoor golf, který vyjde levněji o 100,- Kč v Ostrožské Nové Vsi. Samozřejmě oba golfové kluby mají velké výhody pro osoby, které si zaplatí členství v klubu. Oba golfové kluby jsou vybaveny moderní technikou jako je golfový simulátor a indoor golf.

4.7.3 Konferenční služby v *Hotelu Lázně Kostelec*:

- Lázeňský sál (max. 200 osob)
- Modrý salonek (max. 40 osob)
- Červený salonek (max. 20 osob)
- Myslivecký salonek (max. 10 osob)

Tab. 4.7.3 *Ceník konferenčních služeb*

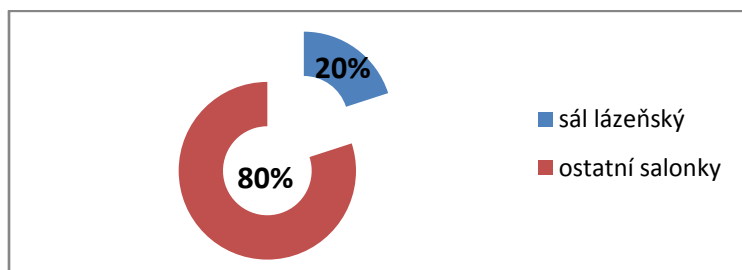
Pronájem	Kapacita	Cena 1 hod. v Kč	Celodenní cena v Kč
Červený salonek	20 osob	330,-	1500,-
Modrý salonek	40 osob	400,-	2000,-
Myslivecký salonek	10 osob	300,-	1500,-
Sál lázeňský	200 osob	-	3500,-

Pramen: vlastní zpracování na základě http://www.hotel-kostelec.cz/hotelweb/cen_salonky.php

Zajištěn je bezbariérový přístup. K dispozici je TV, projektor, flipchart

Na konference je vyhrazen sál lázeňský a je využíván velmi zřídka. Naopak obsazenost salonků je nepoměrně vyšší. Každý víkend se zde konají nějaké kulturní či společenské události.

Graf 4.7.3 **Využitelnost lázeňského sálu a ostatních salonků**



Pramen: vlastní zpracování na základě údajů od vedení lázní

Z grafu vyplývá, že využitelnost lázeňského sálu je velmi nízká (20%), naopak obsazenost ostatních salonků (červený, modrý, myslivecký) činí zhruba 80%.

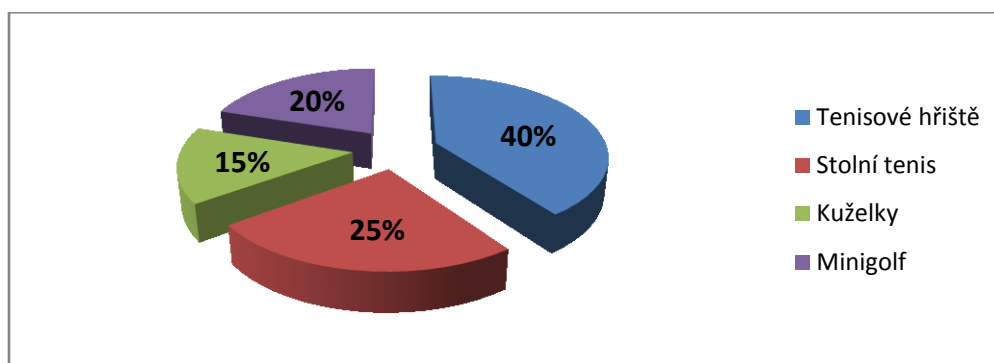
4.7.4 Rekreační a sportovní vyžití:

Lázeňský areál nabízí mnoho sportovišť, a tak mají hosté mnoho možností jak využít svůj volný čas.

Zpoplatněné:

- Tenisové hřiště 90,- Kč / 1 hod.
- Stolní tenis 30,- Kč / 1 hod.
- Kuželky 40,- Kč / 1 hod.
- Horské kolo 250,- Kč / den
- Minigolf 40,- Kč / 1 hod.

Graf 4.7.4 Využitelnost zpoplatněných sportovišť



Pramen: Vlastní zpracování na základě údajů od vedení lázní

Ze znázorněného grafu vyplývá, že nejnavštěvovanějším sportovištěm je tenisové hřiště (40%), poté následuje stolní tenis (25%), minigolf (20%) a kuželky (15%).

Samostatnou kategorií je možnost zapůjčení horského kola. Tato služba je hosty hojně využívána, zejména díky cyklostezce, nacházející se v bezprostřední blízkosti Lázní Kostelec.

Bezplatné:

- Petanque
- Volejbalové hřiště
- Nohejbalové hřiště

Bazény s vyhřívanou vodou (1.5 – 30.9):

Každý rok začíná sezona koncem dubna a končí nejčastěji v průběhu října. **V tomto ohledu je koupaliště jedinečné**, ale dlouhou koupací sezonu si může provozovatel dovolit. **Voda v bazénech je totiž vyhřívána** z vlastní kotelny na biomasu a nabízí jedinečné koupání ve vodě teplé 28 °C.

V rámci koupaliště jsou tři vodní plochy. Plavecký bazén 25 x 18 metrů, bazén pro neplavce o velikosti 15 x 10 metrů a kruhové dětské brouzdaliště o průměru 5 metrů. Vyhřívána voda je samozřejmě ve všech třech bazénech.

Venkovní koupaliště Hotelu Lázně-Kostelec slouží nejen lázeňským a hotelovým hostům, ale také široké veřejnosti. Jsou zde dostatečné dlážděné i travnaté plochy pro relaxaci a slunění.

K dispozici jsou klientům zdarma plastová lehátka, kterých je kolem bazénu nepočítaně. Něco k pití či jídlu si návštěvníci mohou zakoupit ve stánku s rychlým občerstvením přímo na koupališti nebo v hotelových zahradních restauracích.^[10]



Obr 4.7.4 Vyhřívané koupaliště Zdroj: <http://www.gclk.cz/fotogalerie/5-hotel/hotel/>

- Všední den
od 9.00 do 14.00: 20,-Kč / 45 min.
od 14.00 do 19.00: 25,-Kč / 45 min.
celý den - 100 Kč
- Sobota, neděle, svátky
od 9.00 do 19.00: 25,-Kč / 45 min.
celý den - 100 Kč

Je zde také možnost zakoupení sportovní karty (zahrnuje bazén, stolní tenis, minigolf, kuželky). Cena činí 450,- Kč na 1 týden.

Zábava a tanec

V několika denních i nočních barech můžete doplnit energii vybranými lahůdkami a nápoji "à la carte". Každý den zde hosté mohou strávit příjemné chvíle relaxace nebo si několik večerů týdně zatancovat při taneční hudbě. V taneční kavárně se 3x týdně pořádají taneční večery s živou hudbou a 1x týdně s hudbou reprodukovanou.

4.8 Fakultativní výlety s využitím místní dopravy nebo individuální mototuristiky

Okolí Lázní Kostelec u Zlína je jako stvořené k podnikání výletů, ať už pěšky, na kole, autem či jakýmkoliv jiným dopravním prostředkem.

Podle časové náročnosti:

4.8.1 Půldenní výlety:

- **ZOO Lešná** - je vzdálena od Lázní Kostelec 3,2 km, vede zde cyklostezka i jezdí MHD. Je otevřena každý den a patří k nejvíce oblíbeným zoologickým zahradám

v republice. ZOO láká turisty na rozsáhlé přírodní expozice se společným chovem více druhů zvířat, tropickou halu Yucatan, romantický zámek Lešná i krásný park – takové prostředí je zcela unikátní dokonce i mezi zoo po celé Evropě.



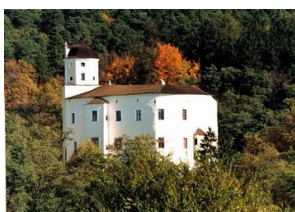
Obr. 4.8.1.1 **Zoo Lešná** Zdroj: http://www.afreetime.com/index.php?pg=tour_detail&id=278

- **Hrad Lukov** - vzdálenost od Lázní Kostelec činí 7,3 km. Lukov býval jedním z největších hradů na Moravě. Vstup do hradu je zpoplatněn, hrad Lukov je volně přístupný i mimo otevírací dobu a koná se zde mnoho kulturních a společenských akcí.



Obr. 4.8.1.2 **Hrad Lukov** Zdroj: <http://www.kraj-zlinsky.cz/fotogalerie>

- **Město Zlín** – ve Zlíně se nachází celá řada památek či různých zajímavostí, které stojí zato vidět. Níže uvádím několik tipů, které byste určitě neměli opomenout navštívit.
 - **Hrad Malenovice** - Malenovice jsou hrad ve zlínské místní části Malenovice. V hradu se také nacházejí archeologické a národopisné expozice Muzea jihovýchodní Moravy a je zpřístupněna hradní věž.



Obr. 4.8.1.3 **Hrad Malenovice** Zdroj: <http://www.slovacko.cz/cil/293/>

- **Muzeum obuvi** - Stálá expozice ze sbírek Muzea jihovýchodní Moravy se nachází ve vstupu do průmyslového areálu Svít v centru města. Nejstarší originály pocházejí z konce 16. století. Zcela jedinečná je kolekce obouvání cizích národů. Jsou zde soustředěny různé typy obuvi ze všech kontinentů světa. Zřejmě nejvzácnější je soubor textilních střevíčků z období čínského císařství.



Obr. 4.8.1.4 **Muzeum obuvi** Zdroj: <http://www.tournavigator.cz/tk/omz/>

- **Zlínský zámek** - Zámek Zlín je čtyřkřídlový s vnitřním nádvořím v centru Zlína. Dějiny zámku sahají až do 15. století. Zámek byl původně gotická tvrz, která byla posléze přestavěna ve druhé polovině 16. století do renesanční podoby. Ve 2. polovině 18. století proběhla přestavba do barokní podoby.



Obr. 4.8.1.5 **Zlínský zámek** Zdroj: <http://www.slovacko.cz/cil/673/>

- **Historickou budovu mrakodrapu „21“ s vyhlídkou** - Jan Antonín Baťa nechal zbudovat tento mrakodrap v letech 1936 – 1938. Mrakodrap sloužil jako sídlo ředitelství obuvnické firmy Baťa. Budova má číslo 21, říká se jí proto „jedenadvacítko“. Je 77,5 m vysoká a má 17 pater. V době svého vzniku šlo o druhý nejvyšší mrakodrap Evropy.



Obr. 4.8.1.6 **„21“** Zdroj: <http://history-if.blog.cz/en/0910/1-republika>

- **Baťův kanál** - Baťův kanál je v současnosti využíván pouze jako turistická vodní cesta. Délka Baťova kanálu je v současnosti přibližně 53 km. Celkově je splavný od Kroměříže po Hodonín. Lidé zde přijíždějí ve svém volném čase na dovolenou, víkendové pobyty atd. Kanál lemuje krásná příroda a řada zajímavostí, z paluby lodi se tak naskýtá jedinečný pohled.



Obr. 4.8.1.7 **Baťův kanál** Zdroj: <http://www.tuzemska-dovoleny.cz>

- Filharmonii Bohuslava Martinů a spoustu dalších. Z akcí, které můžete navštívit, je určitě zajímavý divadelní festival Setkání-Stretnutie, Filmový festival pro děti a mládež, Barum Rally, Neznámá země a další. A to všechno se vzdáleností necelých 3 km od Lázní Kostelec.
- **Vizovice** – jsou vyhlášeny zdejší výrobnou destilátů Rudolf Jelínek, kde mohou milovníci tvrdších nápojů ochutnat některý z výrobků a případně i nějaký zakoupit ve vzorkové prodejně. Určitě se také vyplatí navštívit místní zámek.^[25]



Obr. 4.8.1.8 **Vizovice** Zdroj: <http://www.astrocesty.eu/lokality/detail/zamecka-zahrada-vizovice.html>

4.8.2 Celodenní výlety:

- **Kroměříž** - Na tento výlet je potřeba si vyhradit delší čas, kterého ale dozajista nikdo nebude litovat, neboť tamní zámek se zahradami je zážitkem pro všechny znalce architektury, historie, kultury a přírodních krás.



Obr. 4.8.2.1 **Kroměříž** Zdroj: <http://www.zoozlin.eu/cz/pred-navstevou/vylety-do-okoli.html>

- **Holešov** - Holešov je význačný významnými židovskými památkami, turisty také láká lidová architektura a celá řada zajímavých akcí a možností trávení volného času. Mezi nejvýznamnější památky na Holešovsku nepochybně patří židovské památky, zejména Šachova synagoga a také rymický skanzen. K dalším významným památkám patří kostel Nanebevzetí Panny Marie s Černou kaplí, zámecký park Zemanova kovárna atd.



Obr. 4.8.2.2 **Holešov** Zdroj: <http://www.zlin.eu/page/29195.turisticke-cile-a-sever/>

- **Svatý Hostýn** - Svatý Hostýn je kopec v Hostýnských vrších, kde se nachází významné mariánské poutní místo. Areál zahrnuje baziliku Nanebevzetí Panny Marie, ubytovny pro poutníky, křížovou

cestu Dušana Jurkoviče, větrnou elektrárnu a vyhlídkovou věž.

Podle archeologických nálezů se na Hostýně nacházelo rozlehlé pravěké hradiště.



Obr. 4.8.2.3 **Svatý Hostýn** Zdroj: <http://mamkin.blog.cz/0707/hostyn>

- **Hrad Buchlov, zámek Buchlovice** - Obě stavby se nacházejí 10 km od Uherského Hradiště. Hrad Buchlov a zámek Buchlovice dělí od sebe pouze pár kilometrů, vzhledem i účelem se však zcela liší.



Obr. 4.8.2.4 **Buchlov, Buchlovice** Zdroj: <http://www.zamky-hrady.cz/2/buchlov-e.htm>

- **Luhačovice** – Lázně Luhačovice jsou jedny z nejvýznamnějších lázní v České republice. Turisty láká výjimečná architektura, upravené parky a samozřejmě léčivé prameny. Nejznámějšími místními minerálními prameny jsou Aloiska, Vincentka, Ottovka a pramen Dr. Šťastného.



Obr. 4.8.2.5. **Luhačovice** Zdroj: <http://www.treking.cz/regiony/luhacovice.htm>

4.8.3 Cykloturistika v okolí Lázní Kostelec

V bezprostřední blízkosti Hotelu Lázně Kostelec se nachází dvě cyklostezky:

1) Páteřní cyklostezka: Vizovice - Želechovice - Příluky - Zlín - Prštné - Louky - Malenovice - Otrokovice. Délka této páteřní cyklostezky je cca. 30 km. Nevýhodou páteřní cyklostezky je fakt, že úseky na sebe navzájem plynule nenavazují. Je zde několik konfliktních míst, kde cyklisté musí překonávat rušné křižovatky.

2) Cyklostezka Zlín - ZOO Lešná

Cyklostezka prochází okolím Zlína a je velmi oblíbenou trasou jak pro cyklisty, tak i pro vyznavače in-line bruslí. Od světelné křižovatky v Příluku kopíruje stezka tok řeky Dřevnice,

pokračuje kolem Baťovy nemocnice. Proti proudu přítoku nás cyklostezka zavede až ke **Kosteleckým lázním**. Dále se cyklostezka line do mírného kopce vedoucího k cíli ZOO a zámku Zlín - Lešná. Celková délka je něco okolo 6km.^[25]

Obě cyklostezky se protínají u Zoo Lešná, tím pádem, mohou zájemci využít přes 36 km cyklostezek.

Po vybudování cyklostezky v roce 2004 se samozřejmě zvýšila návštěvnost areálu lázně Kostelec a to jak v restauraci, tak na koupališti i na přilehlých sportovištích.



Obr. 4.8.3 Cyklostezka Zlín – ZOO Lešná Zdroj: <http://www.i-brusle.cz/cyklostezka-ze-zlina-do-zoo-lesna.asp>

4.9 Návrhy programových balíčků

3 denní relaxace

Tento balíček je určen zejména pro milovníky výletů ve spojitosti s relaxací při absolvování vybraných léčebných procedur.

Ubytování s polopenzí v Hotelu Lázně Kostelec (2 noci) (večeře + snídaně)

Kalkulace pro 2 osoby

Tab. 4.9 Kalkulace

<i>Ubytování v dvoulůžkovém pokoji</i>	1566,-
<i>Stravování – polopenze (2x snídaně, 2x večeře)</i>	792,-
<i>Léčebné procedury</i>	1701,-
<i>Ostatní (vstup do objektů, doprava)</i>	135,-
<i>Celkem</i>	4194,-

Pramen: Vlastní zpracování

Finanční úspora pro klienty: z každé položky kalkulace jsem z ceny odebral 10%. Celková finanční úspora tedy činí 466 Kč. Vycházel jsem z cen stanovených Lázněmi Kostelec.

Program:

1.den:

11:00 – 15:00 ZOO Lešná

Zoologická zahrada v Lešné ve Zlíně patří mezi nejkrásnější místa celé Moravy. Součástí areálu je i zámek Lešná a zámecký park. ZOO Zlín netvoří klasické klece, ale přírodní biopark, ve kterém žijí společně savci a ptáci.

Doprava tam i zpět od Lázní Kostelec Městskou hromadnou dopravou.

15:30 – 17:30 Léčebné procedury

1 x perličková koupel

1 x masáž ruční - 30 min.

18:00 – 19:00 Večeře

Výběr ze čtyř jídel:

150g kuřecí steak se šunkou a sýrem + příloha (opékané brambory/hranolky)

150g rybí filé na roštu + příloha (americké brambory/dušená rýže)

250g tortellini se sýrovou omáčkou

250g houbové rizoto, zeleninová přízdoba

19:30 Zábava a tanec

Příjemně strávené chvíle v jednom z nočních barů. Zajištěna živá hudba.

2.den:

8:00 – 9:30 Snídaně

Snídaně jsou podávány formou bufetu.

10:00 – 12:30 Návštěva Hradu Lukov

Lukov býval jedním z nejrozsáhlejších hradů na Moravě. Koná se zde řada kulturních i zábavných akcí jak pro dospělé, tak i děti.

13:00 – 16:00 Cykloturistika

Trasa Zlín – ZOO Lešná

Následující hodiny budou patřit cykloturistice. Hosté mohou využít cyklostezky v bezprostřední blízkosti lázní. K dispozici mají horská kola a pro zájemce jsou připraveny také in-line brusle.

16:15 – 17:45 Léčebné procedury

1 x rašelinový tepelný zábal

1 x aromatická ruční masáž částečná – 30 min.

18:00 – 19:00 Večeře

Výběr ze čtyř jídel:

200g grilovaná krkovička, zeleninová obloha + příloha (opékané brambory/krokety)

150g kuřecí plátek na žampionech + příloha (dušená rýže/hranolky)

200g biftek plněný gorgonzolou + příloha (steakové hranolky/americké brambory)

200g tomatový salát

19:30 Zábava a tanec

Příjemně strávené chvíle v jednom z nočních barů. Zajištěna živá hudba.

3.den:

8:00 – 9:30 Snídaně

Snídaně jsou podávány formou bufetu.

4 denní relaxace

Tento balíček jistě ocení všichni milovníci sportu a pohybu všeobecně. Samozřejmostí jsou léčebné procedury, při kterých dokonale zregenerujete své tělo.

Ubytování s plnou penzí v Hotelu Lázně Kostelec (3 noci) (oběd + večeře + snídaně).

Kalkulace pro 2 osoby

Tab. 4.9.1 Kalkulace

<i>Ubytování ve dvoulůžkovém pokoji</i>	2349,-
<i>Stravování – plná penze (3x oběd, 3x večeře, 3x snídaně)</i>	1674,-
<i>Léčebné procedury</i>	2889,-
<i>Ostatní (golf s trenérem)</i>	270,-
<i>Celkem</i>	7182,-

Pramen: Vlastní zpracování

Finanční úspora pro klienty: z každé položky kalkulace jsem z ceny odebral 10%. Celková finanční úspora tedy činí 798 Kč. Vycházel jsem z cen stanovených Lázněmi Kostelec.

Program:

1.den:

12:00 -13:00 Oběd

Výběr ze čtyř jídel:

150g krůtí steak na bylinkách, jogurtový dressing + příloha (vařené brambory/krokety)

150g hovězí guláš, houskový knedlík

200g biftek s horkými višněmi + příloha (lyonské brambory/hranolky)

300g Křehký salát s grilovanými kuřecími prsíčky, čerstvou zeleninou a bylinkovým dressingem

13:15 – 15:30 Nordic walking

Nordic Walking je nenáročná chůze, nejpřirozenější pohyb člověka, pouze s použitím speciálních holí. Při správné technice se tak zapojí až 90% svalstva.

Trasa vede po cyklostezce: Kostelec – Zlín Vršava – Zlín Příluky a zpět. Trasa je dlouhá cca. 13 km.

15:45 – 17:45 Léčebné procedury

1 x Mátová koupel

1x Parafínový zábal

18:00 – 19:00 Večeře

Výběr ze čtyř jídel:

200g filet z lososa připravený na másle a čerstvém fenyku + příloha (bramborové dukátky/hranolky)

150g svíčková na smetaně, brusinky, šlehačka, citron, houskový knedlík

150g kuřecí prsa s broskví a zapečená se sýrem + příloha (hranolky/vařené brambory)

200g játra na roštu + příloha (dušená rýže)

19:30 Tanec a zábava

Příjemné posezení v lázeňském sále s živou hudbou.

2.den:

9:00 – 9:30 Snídaně

Snídaně se podává formou bufetu.

10:00 – 11:45 Léčebné procedury

1 x uhličítá koupel

1 x masáž podvodní

12:00 – 13:00 Oběd

Výběr ze čtyř jídel:

100g kuřecí nugety (kuřecí medailonky smažené v sýrovém těstíčku) + příloha
(hranolky/vařené brambory)

300g špagety s kuřecím masem, restovaným špenátem na česneku a jemnou smetanovou omáčkou

150g vepřový flameng s bramboráčky

200g pikantní játra + příloha (dušená játra)

13:15 – 16:00 Golfs trenérem

Pro zájemce je zde připravena možnost naučit se základy golfu po boku profesionálního trenéra.

16:15 – 17:45 Léčebné procedury

1 x finská sauna

18:00 – 19:00 Večeře

Výběr ze čtyř jídel:

150g smažený kuřecí řízek plněný šunkou a sýrem + příloha (opékané brambory/krokety)

200g vídeňská roštěná + příloha (bramborová kaše/dušená rýže)

200g smažený pangasius + příloha (hranolky/opékané bramborové plátky)

300g těstoviny s kuřecím masem přelité nivovou omáčkou

19:30 Zábava a tanec

Taneční a poslechový večer.

3.den:

8:00 – 9:30 Snídaně

Snídaně jsou podávány formou bufetu.

9:45 – 11:45 Léčebné procedury

1 x ruční lymfatická masáž obličejová

1 x koupel s přísadou vonných silic

12:00 – 13:00 Oběd

Výběr ze čtyř jídel:

150g kuřecí prsa s brokolicí a sýrem + příloha (opékané bramborové dukátky/krokety)

250g tortellini se sýrovou omáčkou

350g zapékané těstoviny s kuřecím masem a špenátem

100g smažený pstruh + příloha (hranolky/opékané brambory)

13:15 – 15:45 Sport

Možnost výběru sportovní aktivity ze sportovišť, které areál nabízí. Golf, tenis, volejbal, minigolf, stolní tenis, horské kolo atd.

16:00 – 17:45 Léčebné procedury

1 x koupel se solí z Mrtvého moře

1 x zábal z bahna Mrtvého moře

18:00 – 19:00 Večeře

Výběr ze čtyř jídel:

150g kalamáry v bylinkovém těstíčku

150g bramborák plněný d'ábelskou směsí

150g kuřecí gordon blau + příloha (vařené brambory/steakové hranolky)

200g valašské medailonky + příloha (lyonské hranolky/krokety)

19:30 Tanec a zábava

Posezení v krásném prostředí lázeňského sálu s živou hudbou.

4.den:

8:00 – 9:30 Snídaně

5. VÝSLEDKY PRÁCE A VLASTNÍ DOPORUČENÍ

5.1 SWOT ANALÝZA

V této části svojí práce se zaměřím na výsledky SWOT analýzy, kterou jsem aplikoval v Lázních Kostelec u Zlína. Jde o analýzu, která hodnotí silné a slabé stránky podniku spolu s hodnocením příležitostí a hrozeb. Hlavním úkolem je rozvíjet silné a potlačovat slabé stránky a zároveň připravit organizaci na budoucí příležitosti a hrozby. SWOT analýza Lázní Kostelec je následující:

U silných stránek považuji hodnotu 1 za nejlepší pro Lázně Kostelec a naopak hodnota 5 je brána jako nejslabší.

SILNÉ STRÁNKY	HODNOTA	DŮLEŽITOST
Golfové hřiště	1	1
Vyhřívání venkovní bazény	1	1
Tradice a zkušenosti s lázeňskou léčbou	2	1
Relativní cenová výhoda	1	1
Rozsáhlé parkovací kapacity	2	2
Mnoho atraktivit v okolí lázní	2	1
Výjimečná poloha v krásném, klidném prostředí	3	2

Tab. 5.1.1 *Silné stránky* Vlastní zpracování

- Z tabulky vyplývá, že silné stránky jako například: golfové hřiště, vyhřívání venkovní bazény, tradice a zkušenosti s lázeňskou léčbou, mnoho atraktivit v okolí a relativní cenová výhoda jsou pro lázně naprosto stěžejní.
- Výjimečná poloha v krásném, klidném prostředí a rozsáhlé parkovací kapacity nemají velký vliv na fungování lázní, ale pro mnoho hostů má tato silná stránka velký význam.

U slabých stránek považuji hodnotu 5 za nejhorší pro Lázně Kostelec a naopak hodnota 1 je vnímána jako hodnota, která může lázně nejméně oslabit.

SLABÉ STRÁNKY	HODNOTA	DŮLEŽITOST
Vzhled hotelu	3	4
Nedostačující propagace lázní	5	5
Nízká obsazenost ubytovacích kapacit	5	5
Nízká účast zahraniční klientely	3	4
Kostelec není atraktivní pro mladé lidi, kteří vyhledávají kulturní vyžití	3	3

Tab. 5.1.2 **Slabé stránky** Vlastní zpracování

- Za slabé stránky považuji vzhled hotelu, který se již několik desítek let nezměnil a také malé procento zahraniční klientely, která by mohla zvýšit obsazenost ubytovacích kapacit. Kostelec není atraktivní pro mladé lidi, také možná proto převažuje seniorská klientela.
- Mezi nejslabší stránky patří nedostačující propagace lázní. Povědomí o lázních je velmi malé. Dále je to nízká obsazenost ubytovacích kapacit. Hotel je příliš velký a rozsáhlý na to, aby se relativně zaplnil.

U příležitostí považuji hodnotu 1 za nejlepší pro Lázně Kostelec a naopak hodnotu 5 vidím jako nejmeně pravděpodobnou možnost výskytu.

PŘÍLEŽITOSTI	ATRAKTIVITA	PRAVDĚPODOBNOST VÝSKYTU
Zlepšit marketing a propagaci	1	2
Zaměřit se na současné trendy – wellness pobyty, antistresové programy atd.	2	3
Usilovat o příjezd zahraničních turistů	2	4
Rozvoj sportovních a kulturních událostí	1	1
Atraktivní přírodní scenérie v bezprostředním okolí lázní	2	2
Přiliv turistů v době konání významných událostí ve městě Zlín (MFF, Barum rally..)	1	1
Lázeňská zařízení by měla nabízet různé slevy stávajícím hostům za účelem udržení si klientely	1	2
Umístění hotelu mimo centrum	1	1

Tab. 5.1.3 **Příležitosti** Vlastní zpracování

- Mezi velké příležitosti patří možnost zlepšení marketingu a propagace. Webové stránky nejsou příliš moderní a bylo by vhodné oživit je více fotkami. Další příležitostí je přiliv turistů v době konání významných událostí ve městě Zlín a také rozvoj sportovních a kulturních událostí.
- Atraktivní, i když více nákladné než dříve zmiňované příležitosti, je také zaměřit se na současné trendy – wellness pobyty, antistresové programy atd. Do budoucna je to určitě jedna z možností jak zvýšit návštěvnost a vyrovnat se větším lázním. Dále je zde možnost usilovat o příjezd zahraničních turistů a využít potenciál atraktivní přírodní scenérie v okolí lázní.

U hrozeb považuji hodnotu 5 za nejzávažnější pro Lázně Kostelec a naopak hodnota 1 je z hlediska mého pohledu nejméně ohrožující (nejméně pravděpodobná možnost výskytu).

HROZBY	ZÁVAŽNOST	PRAVDĚPODOBNOST VÝSKYTU
Konkurence ze strany dalších lázeňských měst	5	5
Dopad ekonomické krize	3	3
Útlum přílivu lázeňských hostů	4	3
Malé jazykové znalosti personálu lázní	4	4
Náklady na marketing a propagaci rostou	3	4

*Tab. 5.1.4 **Hrozby** Vlastní zpracování*

- Z tabulky vyplývá, že největší hrozbou je konkurence dalších lázeňských měst, zejména pak ze strany Lázní Luhačovice, ale také menších Lázní Hodonín a Ostrožská Nová Ves. Další hrozbou jsou horší jazykové schopnosti personálu lázní. I když drtivou většinu klientely tvoří tuzemští hosté, jazykové dovednosti jsou přesto velmi důležité.
- Mezi další méně závažné hrozby patří dopad ekonomické krize, kterou už podnik zčásti překonal. V neposlední řadě jsou to rostoucí náklady na marketing a propagaci.

5.2 Vlastní doporučení

Jak již jsem uvedl ve SWOT analýze, je zde celá řada možností jak zatraktivnit a zlepšit nabídku lázeňských služeb.

- Doporučuji zapracovat na zlepšení marketingu a propagaci lázní. Webové stránky jsou zastaralé, určitě by se hodilo více fotek areálu. Internetové stránky jsou jen v jednom světovém jazyce a to anglickém, ale já navrhuji, aby byly také např. v němčině a ruštině, ze které se stává v poslední době velice populární jazyk.
- Navrhuji vytvářet speciální cenové nabídky pro hosty, kteří dorazí do města Zlína zúčastnit se významné kulturní nebo sportovní akce. Dále doporučuji zlepšení propagace pomocí inzerce v novinách, letáčky, brožurky, nabídka na veletrzích cestovního ruchu a v cestovních kancelářích, které nabízejí také lázeňské pobyty, zasílání speciálních letáků s akčními cenami pobytových balíčků.
- Lázně musí dát najevo, že si svých klientů váží. Doporučuji vytvořit systematickou metodiku podpory prodeje pro stálé klienty, kteří se do lázní opakovaně a rádi vrací a stali se tak již stálými hosty, formou různých výhod. Např. slevy na pobytové balíčky, tematické pobyty atd.
- Navrhuji pravidelně monitorovat spokojenost návštěvníků formou osobního dotazování.
- Zvýšení návštěvnosti shledávám v možnosti zaměřit se na současné trendy – wellness pobyty, antistresové programy atd. Jít touto moderní cestou je sice finančně náročnější, ale určitě se vyplatí nad touto cestou uvažovat.
- Další návrhem je také zaměřit se na firemní klientelu, která by absolvovala v jednom z lázeňských salonků školení, konference apod. Jednalo by se o 2 až 3 denní pobyt, ve kterém budou obsaženy i nějaké procedury (zábaly, koupele či masáže). Cena musí být samozřejmě zvýhodněná.

- Snaha o příjezd zahraničních turistů – zvýšení návštěvnosti shledávám taktéž v možnosti přilákání zahraniční klientely. Doporučuji navrhnout speciální pobytové balíčky s výlety, díky kterým poznají hosté zajímavosti a zvláštnosti Zlínského kraje.
- Upravit vzhled hotelu – momentálně venkovní vzhled hotelu neodpovídá parametrům moderního ubytovacího zařízení. Budova byla postavena několik desítek let zpět a od té doby se její vzhled nijak výrazně nezměnil.

6. Závěr

Cílem mé bakalářské práce bylo provést analýzu nabídky lázeňských služeb v Lázních Kostelec u Zlína. Ve své bakalářské práci jsem se zaměřil na souhrn poznatků o lázeňství a také s ním souvisejícím cestovním ruchem. Tento souhrn byl součástí teoretické části práce.

V praktické části jsem se věnoval analýze nabídky lázeňských služeb, tj. ubytovací, stravovací, léčebné a doplňkové služby. Tyto jednotlivé služby jsem zanalyzoval pomocí analýzy, syntézy a také komparace. Dílčím cílem práce bylo vytvořit programové balíčky a taky navrhnout vlastní doporučení, kde jsou uvedeny mé subjektivní návrhy, co vylepšit popř. změnit, aby lázně byly pro klienty atraktivní a návštěvnost se postupně zvýšila. Myslím, že tato práce je souhrnem poznatků, které mohou lázním posloužit v mnoha směrech.

V průběhu psaní bakalářské práce jsem získal řadu cenných informací jak o cestovním ruchu, tak o lázeňství. Tyto nové poznatky určitě v budoucnu dobře zúročím. Při vypracovávání teoretické části jsem vycházel především z tištěné odborné literatury, věnující se cestovnímu ruchu a lázeňství a také částečně webových zdrojů. Praktickou část jsem zpracovával převážně díky materiálům poskytnutých lázněmi a také občas pomocí webových zdrojů.

Na závěr bych chtěl ještě podotknout, že lázeňství je a stále bude perspektivní obor pro současnou i budoucí populaci, protože návrat k přírodě a osvěta zdraví spojená s uvědoměním růstu civilizačních chorob na straně jedné a stále rostoucí průměrnou dosahovanou délkou věku, se stávají neodmyslitelnou součástí našeho života.

Seznam použité literatury:

- [1] Buvharovič, S.; Wieser, S. *Encyklopedie lázní a léčivých pramenů v Čechách, na Moravě a ve Slezsku*. 1. vyd. Praha: Libri, 2001. 456 s. ISBN 80-7277-048-9.
- [2] Drobková, D.; Morávková, E. *Cestovní ruch pro střední školy a pro veřejnost*. 1. vyd. Praha: Fortuna, 2004. 208 s. ISBN 80-7168-901-7.
- [3] Girgel, M.; Hrabec, J.; Šnajdara, P. *Minerální prameny zlínského kraje*. 1. vyd. Zlín: Zlínský kraj, 2008. 116 s.
- [4] Hesková, Marie. *Cestovní ruch pro vyšší odborné školy a vysoké školy*. Praha: Fortuna, 2006. 224 s. ISBN 80-7168-948-3
- [5] INDROVÁ, J. a kol. *Cestovní ruch (základy)*. 1. vyd. Praha: Oeconomica, 2007. 120 s. ISBN 978-80-245-1252-5.
- [6] Knop, Karel. *Lázeňství – ekonomika a management*. Praha: Grada Publishing, spol. s.r.o., 1999. 232s. ISBN 80-7169-717-6
- [7] Křížek, Vladimír. *Obrazy do dějin lázeňství*. Praha: Libri, 2002. 263 s. ISBN 80-7277-092-6
- [8] Langerová Blanka. *Zlínský kraj*. Praha: ACR Alfa, s.r.o., 2006. 376 s. ISBN 80-86408-14-0
- [9] Palatková, Monika. *Mezinárodní cestovní ruch*. Praha: Grada Publishing, a.s., 2011. 224 s. ISBN 978-80-247-3750-8

Tištěná periodika:

- [10] Lázeňský zpravodaj Kostelec
- [11] Mladá fronta - Týdeník Sedmička Zlín/číslo 10/10.březen 2011

Elektronické údaje:

- [12] *Ceníky procedur*. [online]. hotel-kostelec.cz, (2011-13-03).
Dostupný z WWW: http://www.hotel-kostelec.cz/hotelweb/cen_procedury.php
- [13] *České lázeňství*. [online]. ceskelazenstvi.cz (2011-19-03).
Dostupný z WWW: <http://www.ceskelazenstvi.cz/Ceske-lazenstvi/Tradice-a-historie.aspx>

[14] *Dopravní spojení*. [online]. hotel-kostelec.cz, (2011-11-04).

Dostupný z WWW: <http://www.hotel-kostelec.cz/hotelweb/pol.php>

[15] *Golf Club Lázně Kostelec*. [online]. gclk.cz, (2011-14-04).

Dostupný z WWW: <http://www.gclk.cz/>

[16] *Historie lázeňské léčby*. [online]. hotel-kostelec.cz, (2011-18-01).

Dostupný z www: <http://www.hotel-kostelec.cz/hotelweb/MK/historie.pdf>

[17] *Hotel Lázně Zlín Kostelec*. [online]. hotel-kostelec.cz, (2011-24-02).

Dostupný z WWW: <http://www.hotel-kostelec.cz/hotelweb/hot.php>

[18] *Klasifikace hotelů*. [online]. cestovni-ruch.cz, (2011-15-01).

Dostupný z WWW: <http://www.cestovni-ruch.cz/kategorizace/jednotna.php#Kategorie>
Komfort *** (3 hvězdičky)

[19] *Lázeňská péče*. [online]. hotel-kostelec.cz, (2011-03-02).

Dostupný z www: http://www.hotel-kostelec.cz/hotelweb/laz_jak.php

[20] *Lázeňství*. [online]. czechtourism.cz (2011-05-02).

Dostupný z WWW: http://www.czecot.cz/?id_tema=4

[21] *Léčba*. [online]. hotel-kostelec.cz, (2010-28-12).

Dostupný z WWW: <http://www.hotel-kostelec.cz/hotelweb/MK/soucasna-nabidka-sluzeb.pdf>

[22] *Léčebné kúry*. [online]. hotel-kostelec.cz, (2011-22-01).

Dostupný z WWW: <http://www.hotel-kostelec.cz/hotelweb/lecebne-kury.php#52>

[23] *Marketing lázní*. [online]. cestovni-ruch.cz, (2011-03-02).

Dostupný z WWW: <http://www.cestovni-ruch.cz/zdroje/lazne-marketing.php>

[24] *Lázeňský cestovní ruch*. [online]. czechtourism.cz, (2011-17-4).

Dostupný z WWW: <http://www.czechtourism.cz/files/statistiky/lazne.pdf>

[25] *Tipy na výlet*. [online]. hotelsaloon.cz, (2010-27-12).

Dostupný z WWW: <http://www.hotelsaloon.cz/tipy.html>

[26] *Význam lázeňství*. [online]. Czechtourism.cz, (2011-15-03).

Dostupný z WWW: <http://www.czechtourism.cz/didakticke-podklady/1-charakteristika-a-vyznam-cestovniho-ruchu-v-cesku/>

SEZNAM ZKRATEK A SYMBOLŮ

apod.	a podobně
atd.	a tak dále
tzn.	to znamená
ČR	Česká republika
CR	cestovní ruch
PLP	příspěvková lázeňská péče
KLP	komplexní lázeňská péče
obr.	obrázek
tab.	tabulka
MFF	Mezinárodní filmový festival

PROHLÁŠENÍ O VYUŽITÍ VÝSLEDKŮ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Prohlašuji, že

- jsem byl(a) seznámen(a) s tím, že na mou diplomovou (bakalářskou) práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. – autorský zákon, zejména § 35 – užití díla v rámci občanských a náboženských obřadů, v rámci školních představení a užití díla školního a § 60 – školní dílo;
- beru na vědomí, že Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava (dále jen VŠB-TUO) má právo nevýdělečně, ke své vnitřní potřebě, diplomovou (bakalářskou) práci užít (§ 35 odst. 3);
- souhlasím s tím, že diplomová (bakalářská) práce bude v elektronické podobě archivována v Ústřední knihovně VŠB-TUO a jeden výtisk bude uložen u vedoucího diplomové (bakalářské) práce. Souhlasím s tím, že bibliografické údaje o diplomové (bakalářské) práci budou zveřejněny v informačním systému VŠB-TUO;
- bylo sjednáno, že s VŠB-TUO, v případě zájmu z její strany, uzavřu licenční smlouvu s oprávněním užít dílo v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- bylo sjednáno, že užít své dílo, diplomovou (bakalářskou) práci, nebo poskytnout licenci k jejímu využití mohu jen se souhlasem VŠB-TUO, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly VŠB-TUO na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše).

V Uherském Hradišti dne 9. května 2011

.....

jméno a příjmení studenta

Adresa trvalého pobytu studenta:

Ostrava 3, Zlín 763 11

SEZNAM PŘÍLOH:

Příloha č.1 - indikační seznam chorob léčených v Lázních Kostelec u Zlína

Příloha č.2 - jídelní lístek restaurací Hotel Lázně Zlín Kostelec a Štípský šenk

1. Indikační seznam chorob léčených v lázních Kostelec u Zlína:

Choroby pohybového aparátu.	
M 45 VII/2P	Ankylozující spondylitis, Bechtěrevova choroba
M 06, O 23 VII/3P	Ostatní seronegativní spondylarthritidy, psoriatická arthritida, Reiterův syndrom, enteropatické arthritidy a reaktivní, parainfekční a druhotné arthritidy
M75, 76, 77, 79 M70 VII/8 P+K	Bolestivé syndromy šlach, úponů, burz, podkožní tkáň, tuku a kosterních svalů včetně postižení prací s vibrujícími nástroji, mimokloubní revmatismus celkový a lokalizovaný
M16 VII/10 P+K	Coxarthrosa v soustavném léčení
M17 VII/10 P+K	Gonarthrosa v soustavném léčení
M15 VII/11 P+K	Arthrosy v ostatních lokalizacích včetně Heberdenovy polyarthrosy s postižením rukou a nohou kloubů
M 53, 54 VII/12 P	Vertebrogenní algický syndrom funkčního nebo degenerativního původu soustavně léčený

Choroby kožní	
L209 X/1 P+K	Atopický ekzém
L400 X/2 P+K	Psoriasis vulgaris
L405 X/3 P+K	Psoriasis generalisata et arthropatika
L701 X/4 P+K	Acne conglobata et indurata
X/5 P+K	Chronické dermatózy
X/6 P+K	Toxické kontaktní dermatitidy a ekzém profesionálního původu v soustavném odborném léčení

2. Jídelní lístek:

Studené předkrmy:

- Uzená rolka s křenovou pěnou 54,-
- Sýrový koktejl s krevetami 46,-

Polévky:

- Hovězí vývar s masem a nudlemi 25,-
- Mexická polévka 39,-

Teplé předkrmy:

- Omeleta s houbami 45,-
- Hemenex – pečená šunka s vejci 62,-

Těstovinová jídla:

- Těstoviny se žampiony a brokolicí 48,-
- Těstovinový salát s kuřecím masem 91,-

Dietní jídla:

- Vařená brokolice, brambory 63,-
- Kuřecí prsa na másle, brambory 94,-

Bezmasá jídla:

- Zapékaná brokolice s květákem 80,-
- Houbové rizoto, zeleninová přízdoba 85,-

Sýry:

- Smažený sýr se šunkou 66,-
- Hermelín v bramboráku 118,-

Ryby:

- Pstruh s bylinkovým máslem 68,-
- Smažený pstruh 62,-

Drůbež:

- Grilovaný kuřecí steak, zelenina 104,-
- Maďarský kuřecí steak 119,-

Speciality:

- Lázeňské řezy 162,-
- Medajlonky z panenské svíčkové 145,-

Jídla z vepřového masa:

- Grilovaná krkovička, zelenina 99,-
- Grilovaný vepřový steak 119,-

Jídla z hovězího masa:

- Lázeňský guláš 94,-
- Pfeffer steak, zelenina 254,-

Orientální jídla:

- Kantonské nudle 104,-

Studený žďobaneček:

- Sýrový talíř, toast 69,-
- Carpaccio 98,-

Polévečky:

- Farářova česnečka 30,-
- Pořádná kyselice 30,-

Trochu teplého do břucha:

- Gratinovaná brokolice se sýrem 65,-
- Grilovaný kukuřičný klas 52,-

Něco malého na zakusnutí:

- Rádně ostrá topinka 79,-
- Úžasný bramborák 99,-

Pochůdky z vody sladkej aj slanej:

- Gratinované rybí filé, citron 109,-
- Smažené rybí filé, citron 99,-

Kuřacko od suseda:

- Kuřecí steak se šunkou 115,-
- Rokforové kuřecí soté 110,-

Sviňa ze chléva:

- Vepřová panenka s bylinkami 125,-
- Panenka pikant 130,-

A včil to, co inde hned tak nemajú:

- Štípské fazole 110,-
- Labužnické vepřové oříšky 165,-

Velké saláty:

- Rukolový salát s kozím sýrem, toast 129,-
- Salát Caesar s kuřecím masem 129,-

Těstoviny:

- Toskánské těstoviny, parmezán 99,-
- Vegetariánské těstoviny, parme. 99,-

Pro ty, co sa masiska bojať:

- Smažený sýr eidam, tatarka 80,-
- Smažený hermelín, tatarka 85,-

Ani na děcka sme nezapomněli:

- Přírodní řízeček 40,-
- Smažený řízeček 45,-

Salátečky:

- Míchaný zeleninový salát 40,-

- Kuřecí kung - pao	99,-	-Okurkový salát	39,-
<i>Studené mísy</i>		<i>K masisku:</i>	
- Sýrové kostky s paprikou	78,-	-Brambory vařené, máslo	25,-
- Sýrová mísa	137,-	-Brambory opékané	30,-
<i>Moučníky:</i>		<i>Pro ty, co mají mlsnú hubu:</i>	
- Palačinka s džemem a šlehačkou	29,-	-Jablíčka v županu	45,-
- Palačinka s ovocem	58,-	-Kavkazský medovník	40,-
<i>Ovocná nabídka:</i>		<i>Na husí kožu:</i>	
- Ovocná mísa	59,-	-Ledové jahody	65,-
- Ovocný salát	55,-	-Čokoládový pohár	65,-
<i>Poháry:</i>			
- Zmrzlinový pohár	38,-		
- Čokoládový pohár	59,-		
<i>Přílohy:</i>			
- Smažené hranolky	24,-		
- Smažené krokety	29,-		
<i>Saláty:</i>			
- Okurkový salát	23,-		
- Rajčatový salát	23,-		
<i>Kompoty:</i>			
- Ananasový kompot	24,-		
- Mandarinkový kompot	24,-		
<i>Studené omáčky a dresinky:</i>			
- Tatarská omáčka	15,-		
- Ďábelská omáčka	13,-		